

**pluxee**

**Que bom saber que, agora,  
você faz parte do mundo de  
oportunidades da Pluxee!**



**pluxee**

**É hora de conhecer  
o nosso app!**

**pluxee**

**Vamos  
começar!**





Antes de seguirmos com o nosso guia, temos um pedido: baixe o app da Pluxee!

Ele está disponível tanto para iOS como para Android.



Baixar na  
**App Store**



DISPONÍVEL NO  
**Google Play**



Para facilitar o processo, deixamos QR Codes que levam às duas lojas.

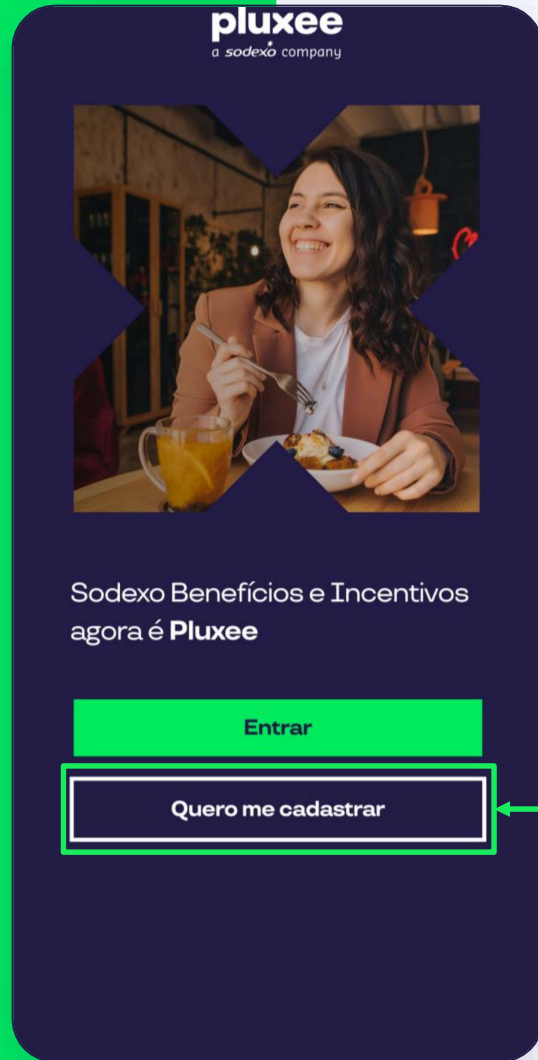
**pluxee**

**Os 7 passos para a  
Pluxee fazer parte do  
seu dia a dia!**





# Vamos começar?



pluxee

Depois de baixar o app, essa é a primeira tela com a qual você terá contato.

E é exatamente por ela que você inicia a sua jornada com a Pluxee.

Como? Simples: clique em "**Quero me cadastrar**"!

Clique aqui e dê início à sua jornada



Agora, para criarmos a sua conta, informe um endereço de e-mail válido e, também, o seu CPF.

Depois, basta clicar em **“Criar minha conta”**, em destaque na imagem ao lado.

**Importante:** caso você receba a mensagem "e-mail desconhecido", entre em contato com a nossa Central de Atendimento:  
 3003-5083 (capitais e regiões metropolitanas)  
 0800 728-5083 (demais localidades)



Em alguns instantes,  **você receberá um e-mail da Pluxee** para que possamos confirmar e validar o seu endereço de e-mail.

Essa é uma etapa importante em termos de segurança!

Para seguirmos, basta digitar o código que irá receber no campo destacada ao lado.

Depois, clique em **Continuar**.



**Nós queremos  
te conhecer!**

A smartphone screen displaying a registration form. At the top, the time is 14:14 and the URL is connect-uat.sodexo.com. The form title is "sobre você" and the instruction is "Complete seus dados pessoais". A progress indicator shows three steps, with step 2 being the current one. Below this, there is a dropdown menu for email with the value "elias.silva.ext+10@gmail.com". A red line separates this from the "obrigatório\*" section. Under "Informação de perfil", there are two text input fields: "Nome\*" with the placeholder "Por Favor Informe Seu Nome" and "Sobrenome\*" with the placeholder "Por Favor Informe Seu Sobrenome". Below that is the "Data de nascimento" section with three dropdown menus for "Dia\*", "Mês\*", and "Ano\*", each with its respective label below it. The bottom section is "Informação de contato". The bottom of the screen shows navigation arrows and a share icon.

**pluxee**

Para ativarmos a sua conta, é preciso que você preencha corretamente todos os campos de dados pessoais, como e-mail válido, CEP e data de nascimento. **Essa é uma etapa muito importante ; - )**




# Crie uma senha para o app

14:14

Cancelar connect-uat.sodexo.com AA X


Registe-se: Você está na etapa 1 de 3

1 2 3



elias.silva.ext+10@gmail.com ▾

Por favor, defina uma senha nova

Senha  

- ✓ 8 caracteres
- ✓ 1 caractere especial (!,@,\*,#,%)
- ✓ 1 letra (a,b,c,...)
- ✓ 1 número (1,2,3,...)

**Continuar**

Português (Brasil) ▾

© Sodexo 2021 3.8.1

pluxee

Pensando na força e na segurança da sua senha, temos regras que devem ser levadas em conta. São elas:

- Ter 8 ou mais caracteres
- Ter pelo menos 1 caractere especial (!, @, \*, #, %)
- Ter pelo menos 1 letra (a, b, c...)
- Ter pelo menos 1 número (1, 2, 3...)

Senha definida? Clique em "Continuar"!



## Você está de acordo?

16:20 16:20 16:20

Cancelar [connect-sta.sodexo.com](#) AA ↻

Cancelar

1 2 3

portalconsumerqa+679@gmail... ▾

**obrigatório \***

Concordo com [termos de serviço](#) de SodexoBenefícios Brasil \*

Gostaria de receber informações sobre os produtos/serviços da Sodexo por SMS

Gostaria de receber informações sobre os produtos/serviços da Sodexo por e-mail

Usamos seus dados pessoais para criação da conta, gestão dos acessos e os serviços oferecidos em SodexoBenefícios Brasil. Para mais informações sobre como utilizamos os seus dados, consulte a nossa política de privacidade [política de privacidade](#).

Continuar

Português (Brasil) ▾

Privacidade & Cookies

pluxee

Para garantir que tenhamos uma ótima jornada juntos, é importante que você leia e esteja de acordo com os nossos Termos de Serviço. Para conhecê-los na íntegra, basta clicar no link em destaque na tela ao lado.

Além disso, esse é o momento em que você pode indicar que tipos de comunicação você quer receber da Pluxee e, também, conhecer a nossa Política de Privacidade, em total alinhamento com a legislação e as melhores práticas do mercado.



# Acompanhe a Pluxee



## Fique por dentro das novidades da Pluxee

Receba notificações para aproveitar todas as vantagens de ser um usuário Pluxee.

**Quero receber notificações**

Decidir depois

**pluxee**

O mundo de oportunidades da Pluxee é repleto de novidades! E, para aproveitá-las ao máximo, você pode ativar as notificações do nosso app.

Essa é uma ótima pedida para conhecer e aproveitar ofertas, promoções e ações exclusivas da Pluxee.



# Encontre descontos e promoções



## Encontre descontos e promoções

Usaremos sua localização para enviar promoções e ofertas em mercados, restaurantes e lojas perto de você.

Permitir localização

Decidir depois

**pluxee**

Presente em todo o país, a Pluxee é conhecida por criar experiências únicas para cada região. Por isso, caso permita que o nosso app conheça a sua localização, nós enviaremos promoções e oportunidades exclusivas pertinho de você.



## A LGPD e os Termos de Uso

A Pluxee utiliza alguns tipos de tecnologia que visam melhorar a navegação, uso e experiência em nosso app, assim como direcionar conteúdo de marketing, a partir de algumas informações coletadas durante o uso do app. Para saber mais acesse nossa Política de privacidade.

[Saiba mais](#)

**Ok**

Olá, Marcelo

Refeição  
Final 23:44 Alterar cartão ▼

Saldo total  
**R\$ 2.000,00**

Próxima recarga  
05/12/22

Atualizado hoje às 10:30 Use por dia  
R\$ 45,90

Opções do cartão

Cartão Virtual Trocar senha Bloquear

Atualização dos termos de uso e política de privacidade

Declaro que Li e Concordo com os Termos de Uso da Pluxee. [Abrir](#)

Declaro que Li e Concordo com a Política de privacidade da Pluxee. [Abrir](#)

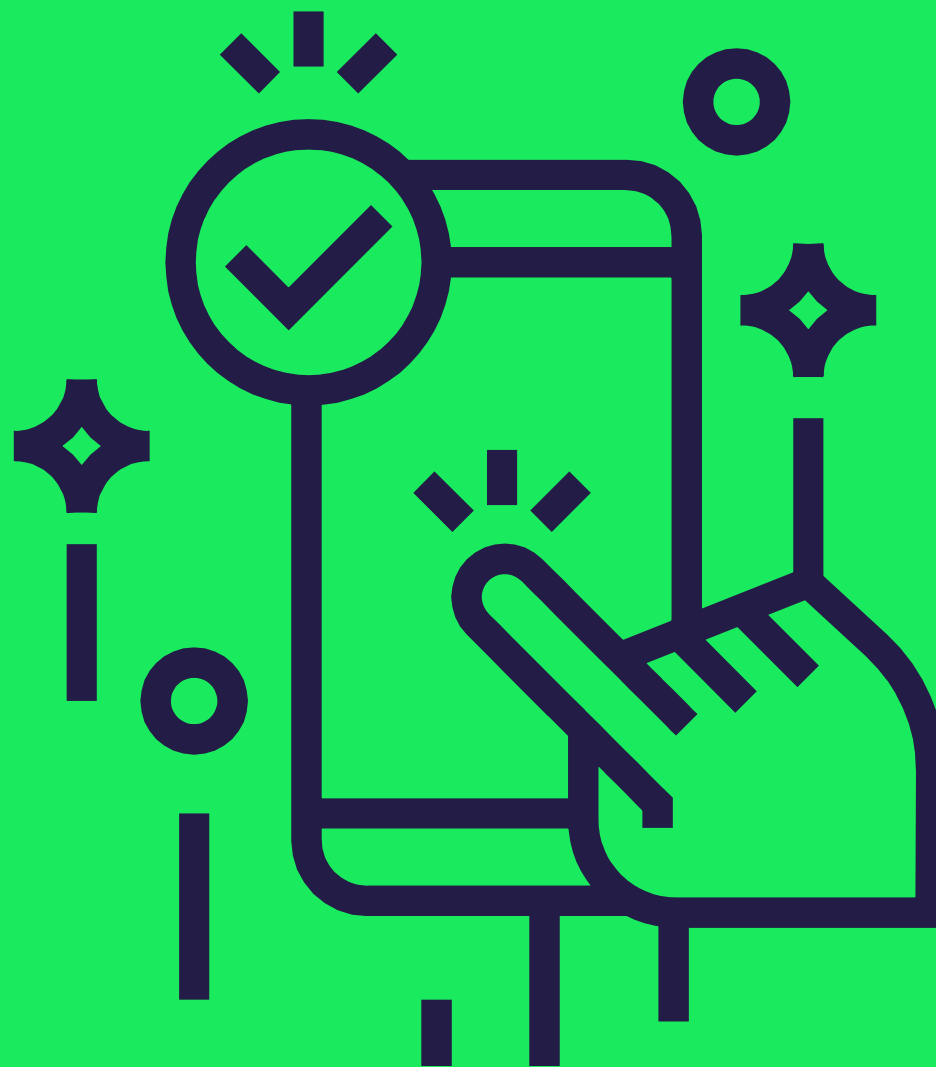
**Ok**

**pluxee**

Sempre que tivermos alguma novidade, deixaremos uma mensagem no app. Assim, você fica informado e atualizado em relação às regras da LGPD e aos Termos de Uso. Como na hora do cadastro, o uso do app será liberado quando você declarar ter lido e estar de acordo com os novos textos.

# Validação de conta

Está quase tudo pronto para começar  
a utilizar seus benefícios Pluxee!



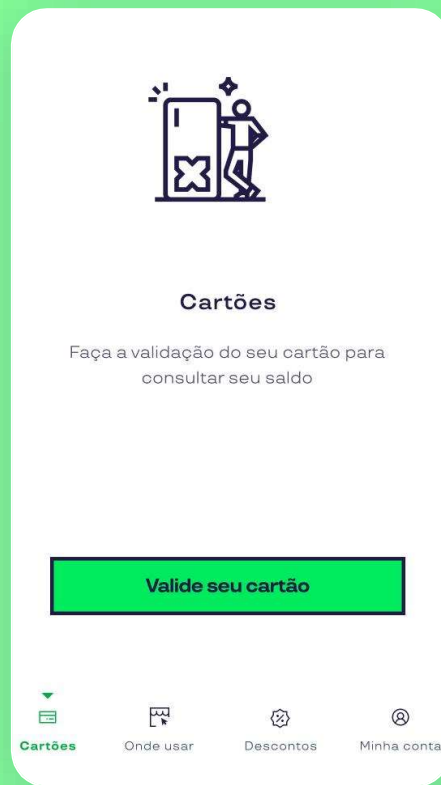


# Validação de conta

Para validarmos a sua conta é preciso que você, por meio do app, indique a senha de um do(s) seu(s) cartão(ões) ativo(os).

Caso ainda não tenha nenhum cartão ativo, informe a senha recebida no kit do seu cartão.

O nome do cartão e seus quatro números finais irão aparecer nesse espaço.



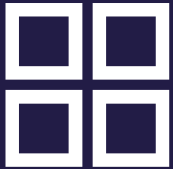
pluxee

pluxee

# Bem-vindo ao app da Pluxee!

Selecionamos as principais funcionalidades do app para que você tenha uma ótima experiência com a gente, aproveitando mais do que realmente importa!





# Nossa Home



**pluxee**

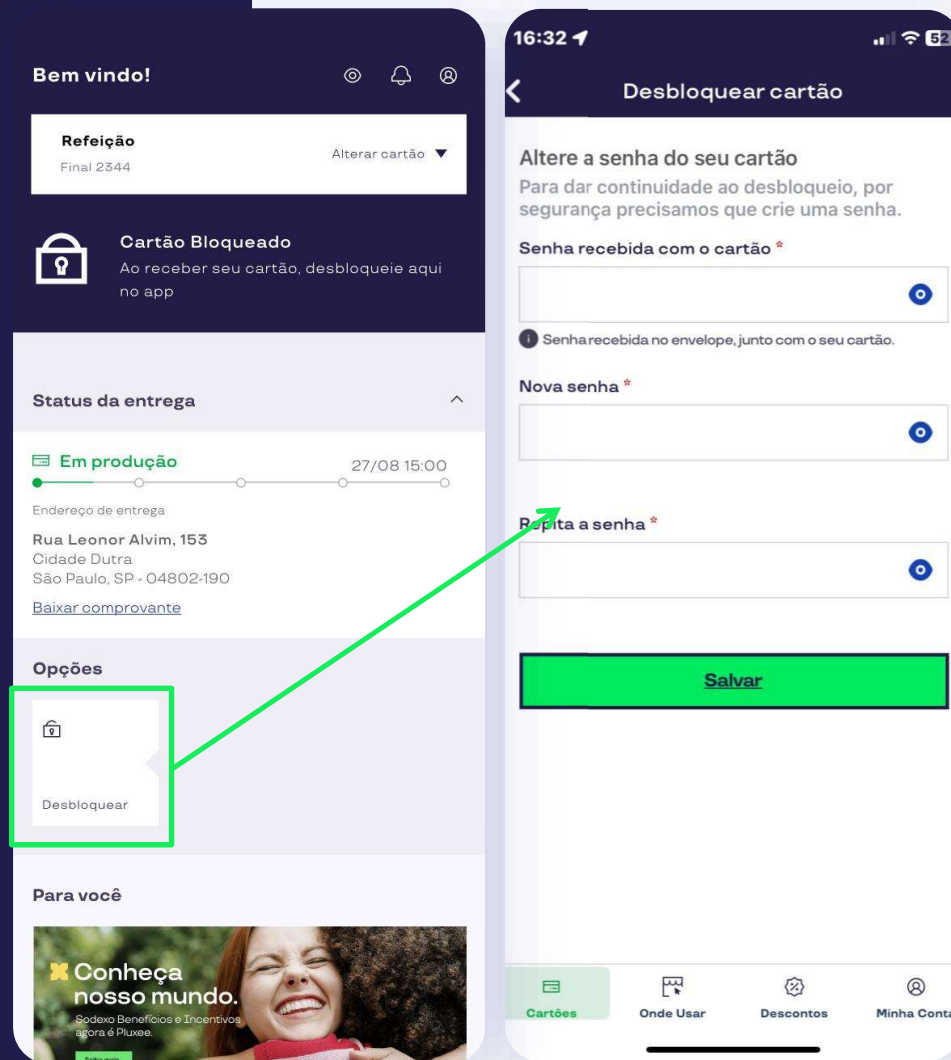
Para essa guia, consideramos que você é um novo usuário. Então, a home do app exibirá o status de produção e envio do seu cartão. Essa é uma ótima forma de acompanhar a chegada do benefício que vai trazer um mundo de oportunidades para você!

## As etapas de produção e envio são:





# Desbloqueie seu cartão



pluxee

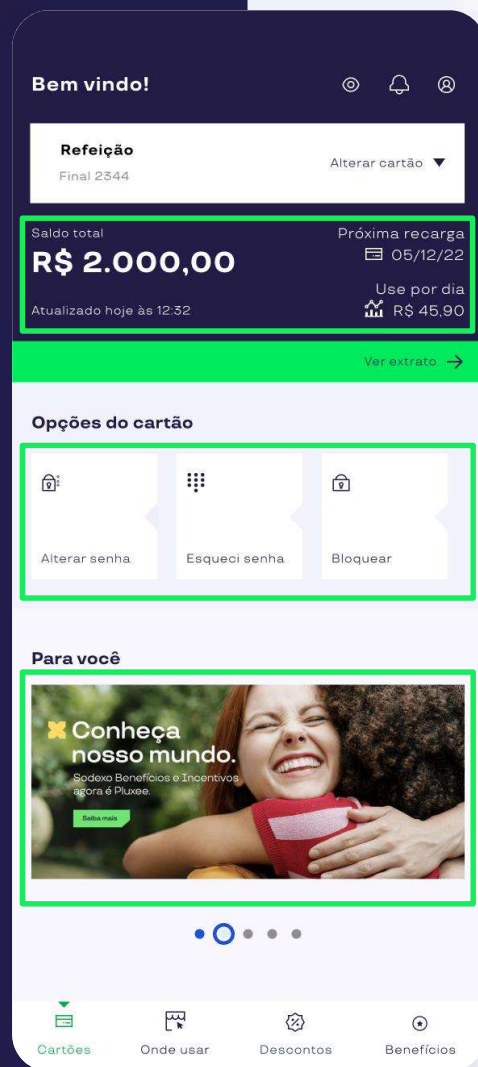
## Fazer isso é muito simples!

- 1 Primeiro, **informe a senha de 4 dígitos recebida no envelope** juntamente com o cartão.
- 2 Agora, cadastre uma senha para o cartão, lembrando que ela deverá ter **4 dígitos**, sendo composta apenas por números
- 3 Confirme sua nova senha e clique em **salvar**. Pronto!



# Sua navegação começou!

Cartão recebido e desbloqueado? Então, é hora de navegar!



pluxee

Na Home, apresentamos as informações mais relevantes para o seu dia a dia, do saldo à data da próxima recarga

Além disso, aqui você encontra as funcionalidades mais utilizadas

Há um campo dedicado às novidades da Pluxee, uma espécie de feed para te manter informado e, também, permitir que aproveite ofertas, promoções e ações exclusivas.

**pluxee**

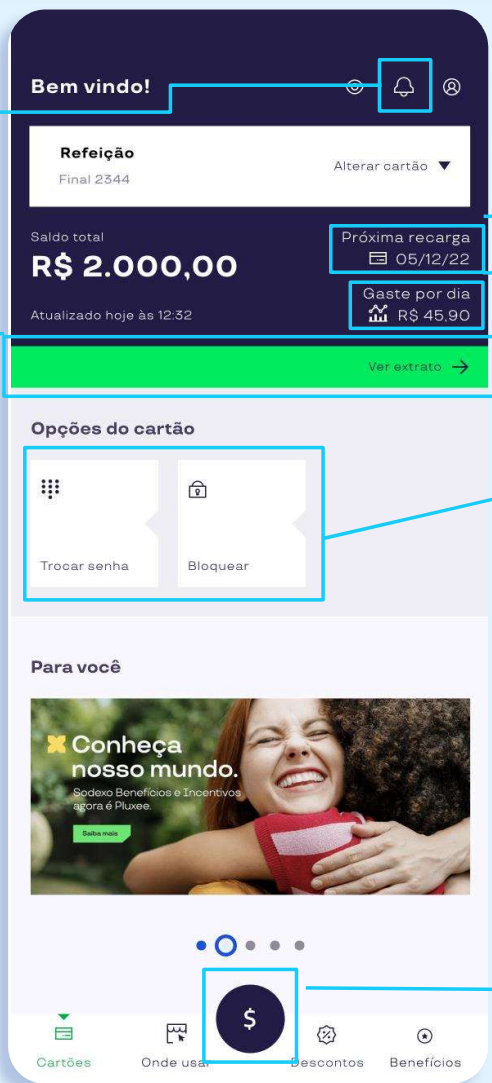
**A Home em  
detalhes**



# Home do app Pluxee para os cartões Alimentação, Refeição, Pluxee Alimentação + Refeição, Gift, Premium, Combustível e Cultura

Aqui, temos notificações de ofertas e promoções.

Conheça o histórico das transações por meio do Extrato!



Essa data é definida de acordo com o RH da sua empresa.

Para fazer seu benefício render mais, indicamos uma sugestão de gasto diário para o Refeição Pluxee.

Funções disponíveis para o cartão.

Usuários de Android encontram o botão de pagamento via NFC aqui.

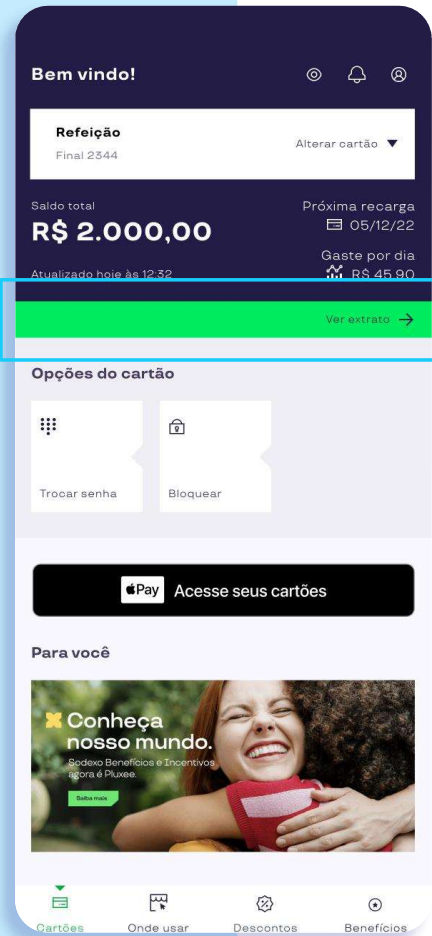


pluxee

# Extrato

Uma das coisas mais legais em nosso app é que você pode consultar extratos consolidados por cada cartão ativo em seu perfil.

Consulta dos últimos lançamentos.

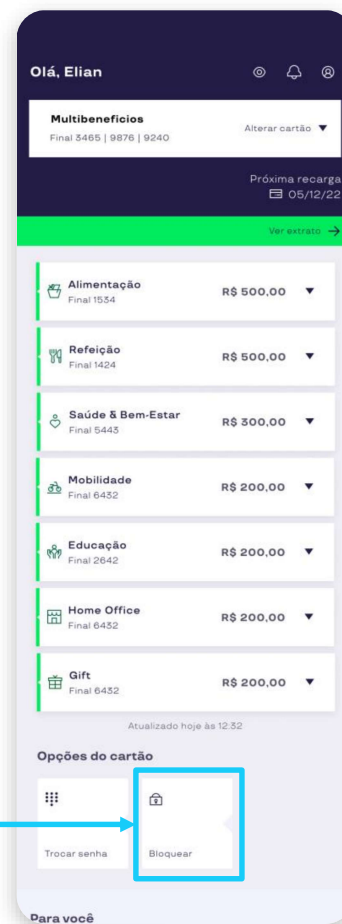


Escolha o cartão que deseja consultar



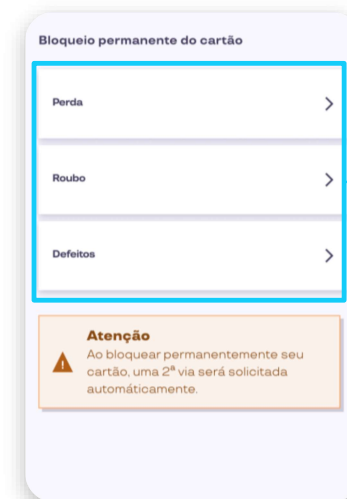
# Solicitando uma segunda via de cartão

Caso precise solicitar uma segunda via de cartão por perda, roubo ou cartão defeituoso, o processo é bem simples e pode ser feito diretamente pelo app.



Selecione a opção Bloquear

pluxee



Escolha o motivo do bloqueio e ao realizar esse processo será emitida automaticamente uma segunda via do cartão.



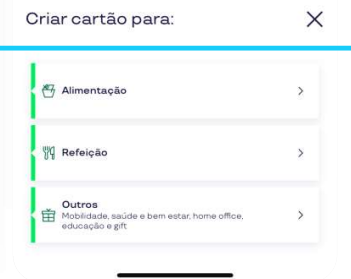
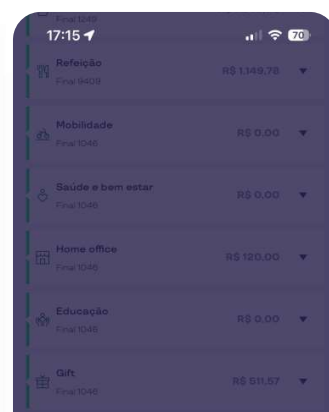
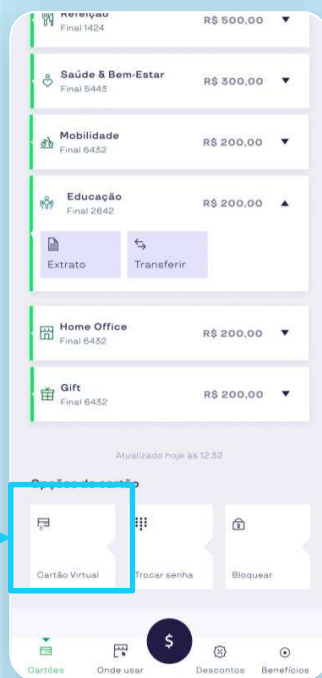
# Cartão virtual

Para oferecer mais segurança para você, disponibilizamos a criação de um cartão virtual para compras on-line.

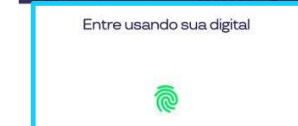
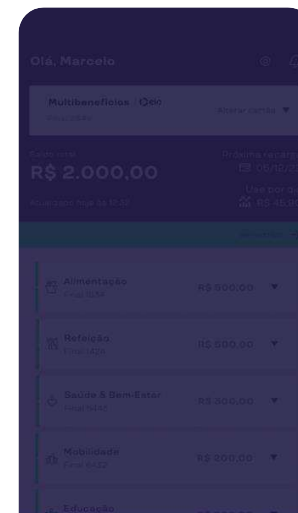
Ele poderá ser gerado assim que o cartão físico for desbloqueado.

Habilite essa função na home. Basta clicar e gerar uma senha de acesso para suas carteiras com biometria.

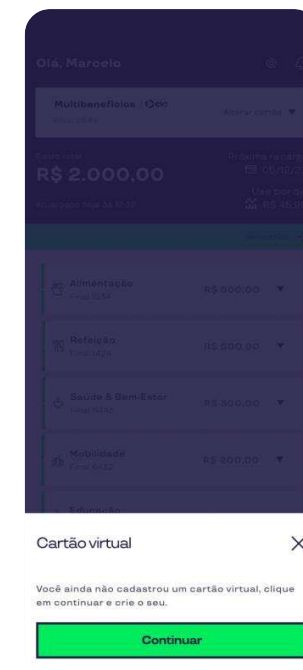
Selecione Cartão Virtual na parte inferior da tela, dentro da seção "Opções do cartão".



Escolha para qual carteira você quer gerar o cartão



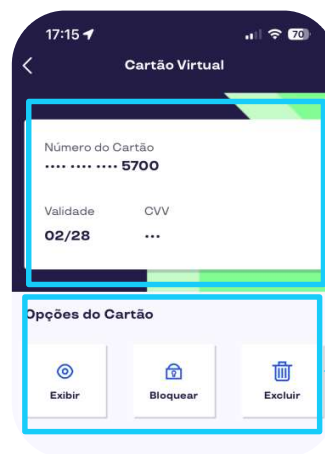
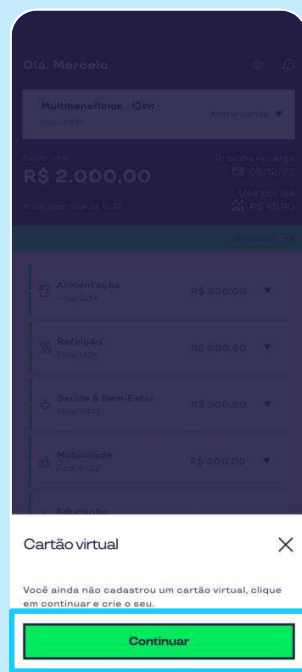
Crie uma senha de acesso para as carteiras onde possui cartões virtuais, com reconhecimento facial ou biometria.





# Cartão virtual

Pronto! Agora, clique em **“Continuar”** e os dados do seu cartão virtual já serão disponibilizados.



De aplicativos de delivery ao pagamento de compras em lojas on-line, o cartão virtual é uma ótima pedida para garantir mais segurança às suas transações.

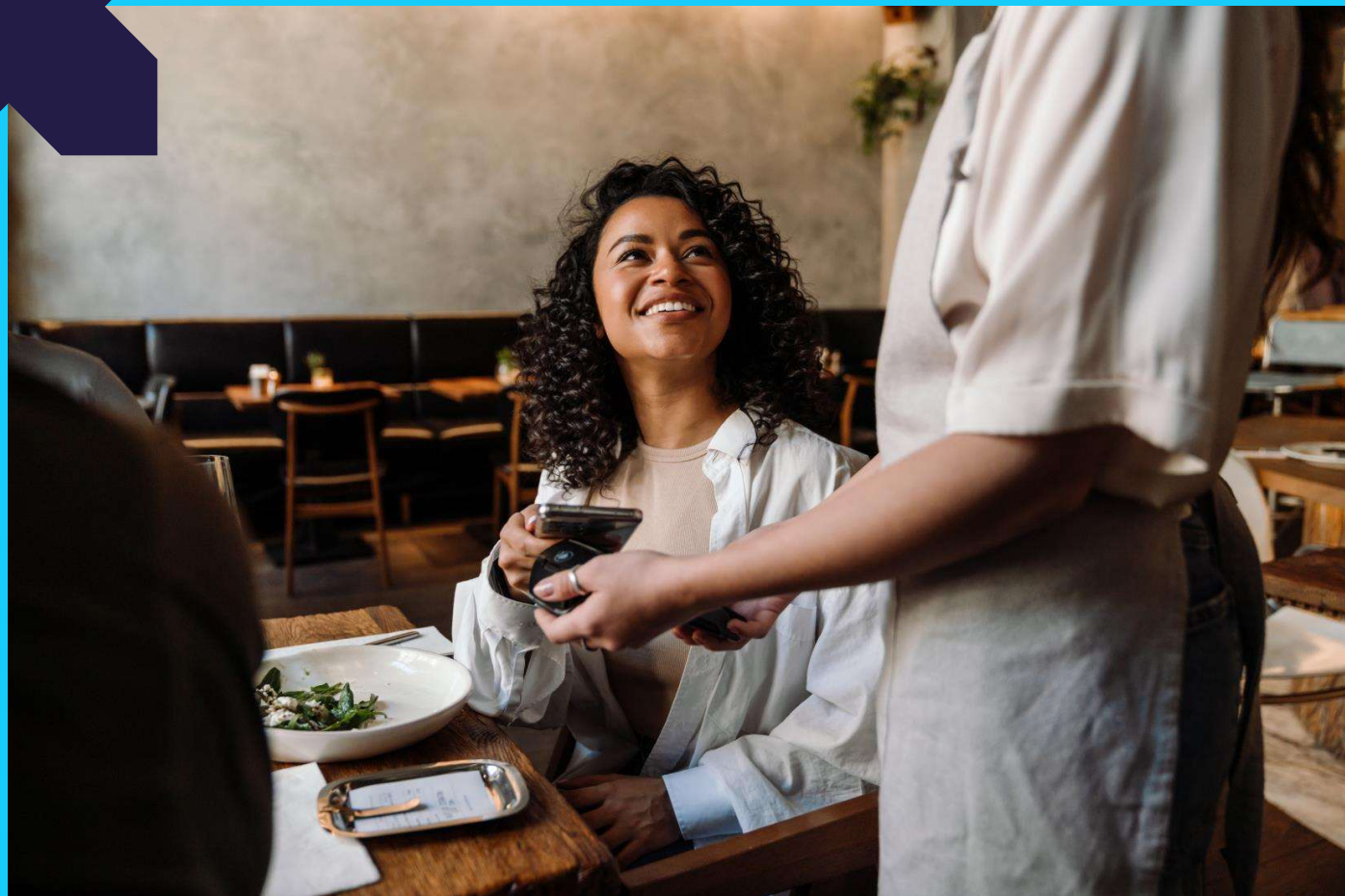
No menu Opções de Cartão você poderá exibir a numeração completa do seu cartão, bloquear, excluir e gerar um novo. Lembre-se que o nome do usuário do cartão é o mesmo disponível no cartão físico.



## Pagamento via NFC

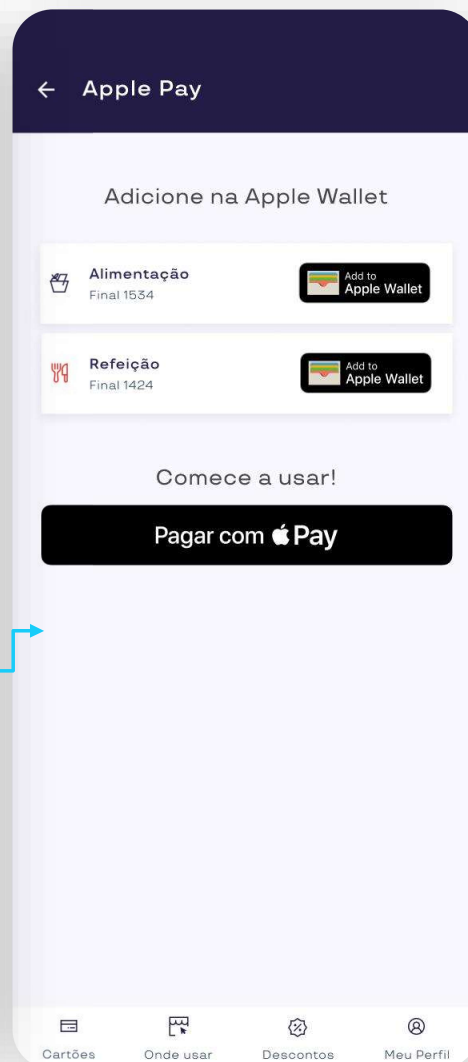
Se você gosta de tecnologia e praticidade, é hora de saber como utilizar seu cartão Pluxee como um método de pagamento via NF.

Na sequência, apresentaremos a funcionalidade para os sistemas iOS e, também, Android.





# Pagamento via NFC para iOS



pluxee

Ao clicar em **“Acesse seus cartões”**, você será direcionado para uma tela específica para o **Apple Pay**.

Depois, é preciso cadastrar e validar o seu cartão seguindo o fluxo do próprio sistema iOS, responsável por cadastrar o cartão Pluxee na sua carteira digital.

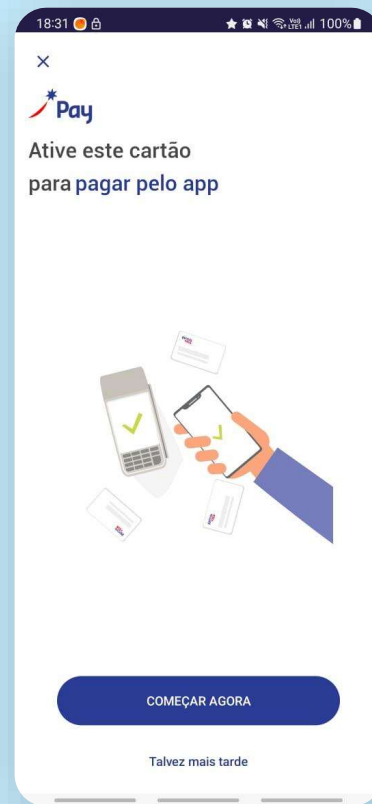
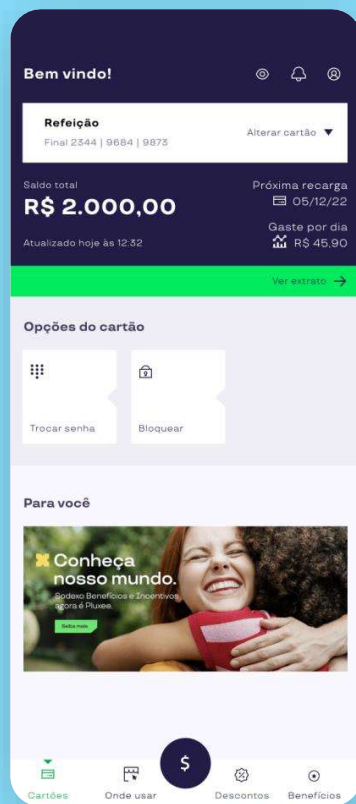
Uma vez que isso for feito, seu cartão Pluxee já pode ser utilizado para pagamentos via NFC para Alimentação e Refeição.



# Pagamento via NFC para Android

Se o seu celular está equipado com Android, a possibilidade de usar a tecnologia NFC será confirmada por um botão que surgirá automaticamente na tela inicial.

Ao clicar nesse botão, você poderá ser direcionado para uma tela em que poderá ativar o cartão como forma de pagamento pelo app. Clique em "Começar agora" e, depois, crie o seu código de segurança, composto por 4 dígitos e apenas números.



pluxee

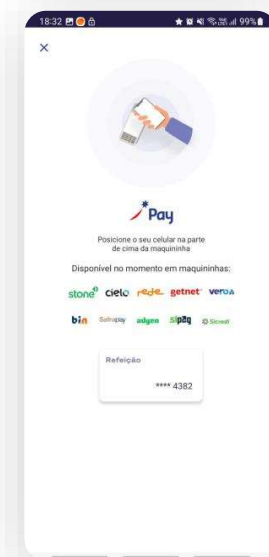
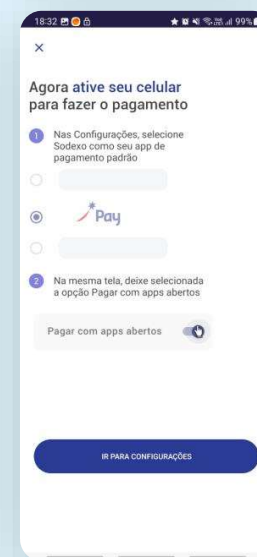
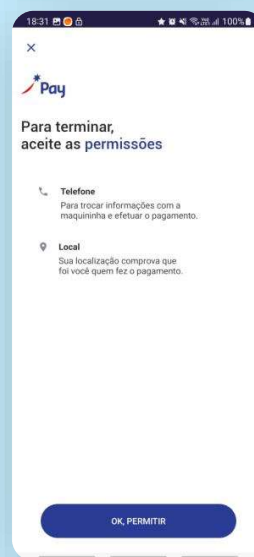


# Pagamento via NFC para Android

Para aumentar sua comodidade e, também, a segurança das transações, você pode ativar a biometria.

É preciso concordar com as permissões de segurança e, na sequência, já é possível ativar o seu telefone como meio de pagamento via NFC.

Essa opção deve ser validada nas configurações do aparelho. Por isso, temos um botão no app com essa chamada.



**pluxee**



# Pagamento via NFC

## Validação biométrica para pagamento por aproximação

Para garantir total segurança ao uso desse recurso, é preciso que você compartilhe com a gente uma foto do seu rosto. Para isso, basta seguir as orientações que apresentamos no passo a passo do app.


### Instruções

**Validação**

**Validação rápida**

Nas próximas telas iremos validar alguns dados e documentos. Vamos lá?

- 1 Tutorial
- 2 Tire uma selfie
- 3 Concluir



**Continuar**


**Encerrar sessão**

**Validação**

**Validação rápida**

Nas próximas telas iremos validar alguns dados e documentos. Vamos lá?

- 1 Tutorial
- 2 Tire uma selfie
- 3 Concluir



**Continuar**


**Encerrar sessão**

**Validação**

**Validação rápida**

Nas próximas telas iremos validar alguns dados e documentos. Vamos lá?


- 1 Tutorial
- 2 Tire uma selfie
- 3 Concluir



**Continuar**

**Encerrar sessão**

**Validar documentos**



Prepare-se e faça a sua melhor selfie! :)

- A foto deve ser tirada de frente
- O rosto deve estar centralizado
- Sem óculos
- Sem chapéu/boné
- Fisionomia neutra
- Olhe diretamente para a câmera

**Continuar**

Cartões Onde usar Descontos Meu Perfil





# Pagamento via NFC

## Validação biométrica para pagamento por aproximação

Para garantir total segurança ao uso desse recurso, é preciso que você compartilhe com a gente uma foto do seu rosto. Para isso, basta seguir as orientações que apresentamos no passo a passo do app.

pluxee

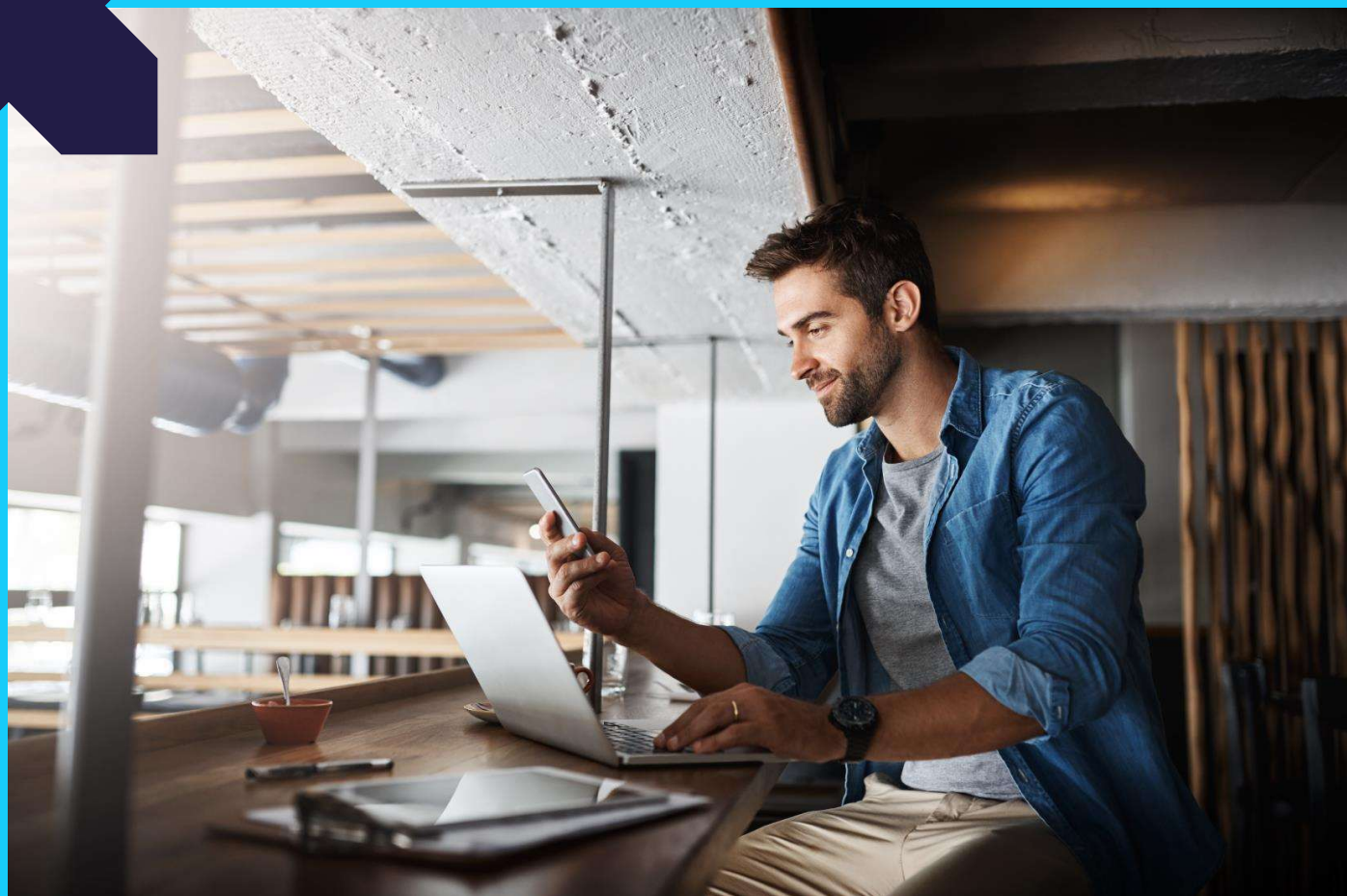




## Extrato

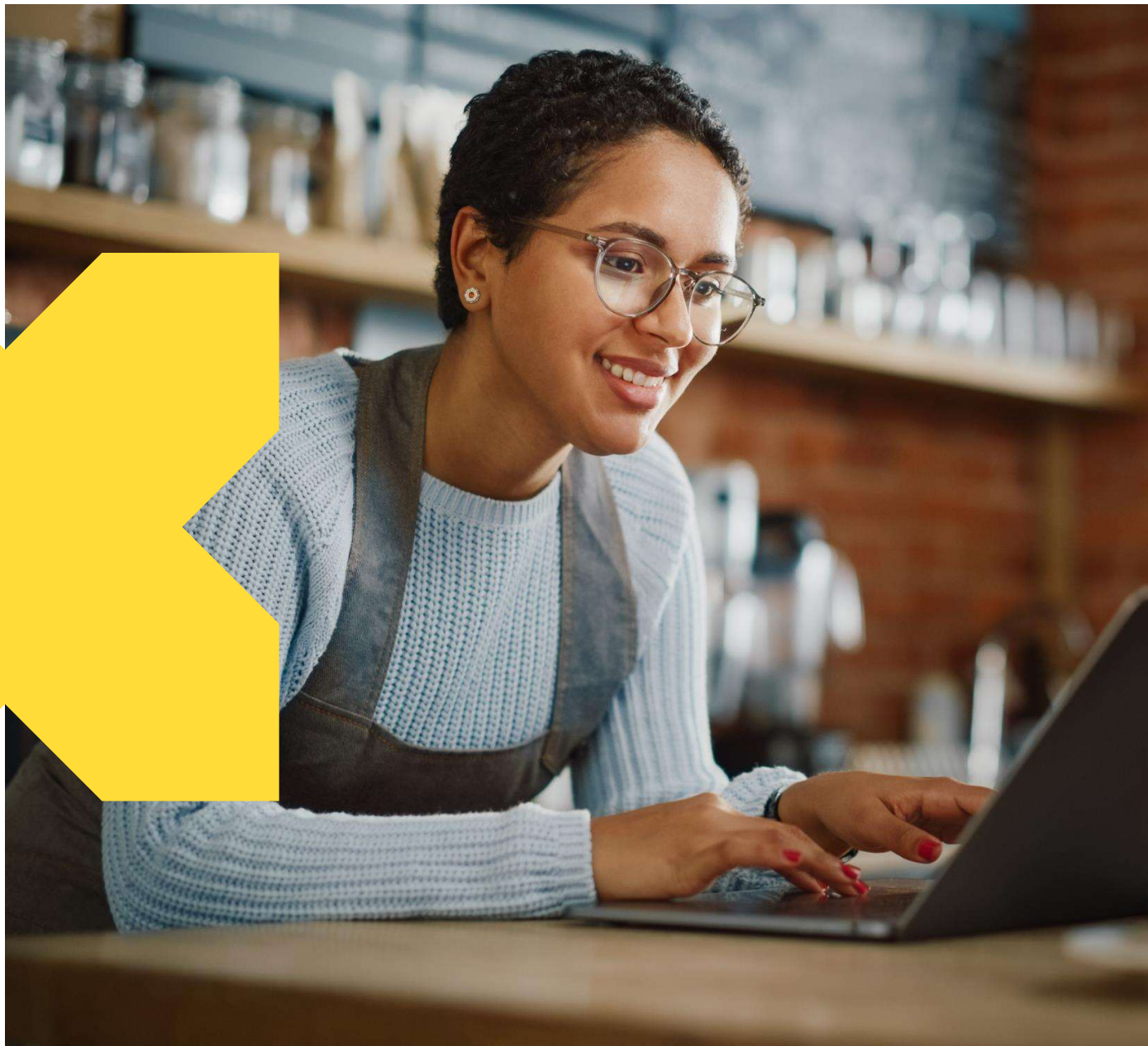
Essa é, sem dúvidas, uma das funcionalidades mais populares entre os nossos usuários!

Afinal, nada melhor do que acompanhar suas transações e ter a oportunidade de planejar seus próximos dias, não é mesmo?



**pluxee**

**A Rede  
credenciada  
da Pluxee**



# **A Pluxee está onde você está!**

Sem dúvidas, a rede credenciada da Pluxee é um dos grandes diferenciais da marca. Além de estar em todo o Brasil, ela conta com opções para todos os gostos e para todos os estilos de vida.

Dos momentos de celebração àquela refeição rápida, no meio de um dia de trabalho, sempre haverá um estabelecimento credenciado pronto para te receber ou, se preferir, enviar o seu pedido via delivery.

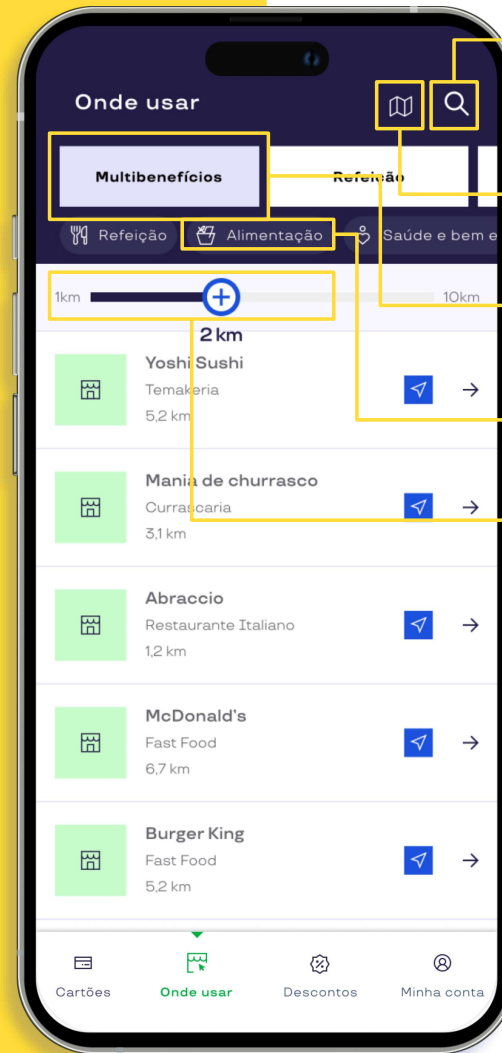


# Há uma ótima opção sempre perto de você!

Há várias maneiras de encontrar o estabelecimento que mais faz sentido para você, de acordo com a sua preferência e sua localização.

Para isso, use os filtros que preparamos para garantir uma experiência prática e, ao mesmo tempo, eficiente.

pluxee



Navegue pelo mapa.

Busque um estabelecimento pelo nome.

Encontre a melhor opção de acordo com cada benefício/carteira.

Faça a seleção de acordo com o cartão/produto

Filtro por distância.

**pluxee**

**O seu perfil no  
mundo da Pluxee**

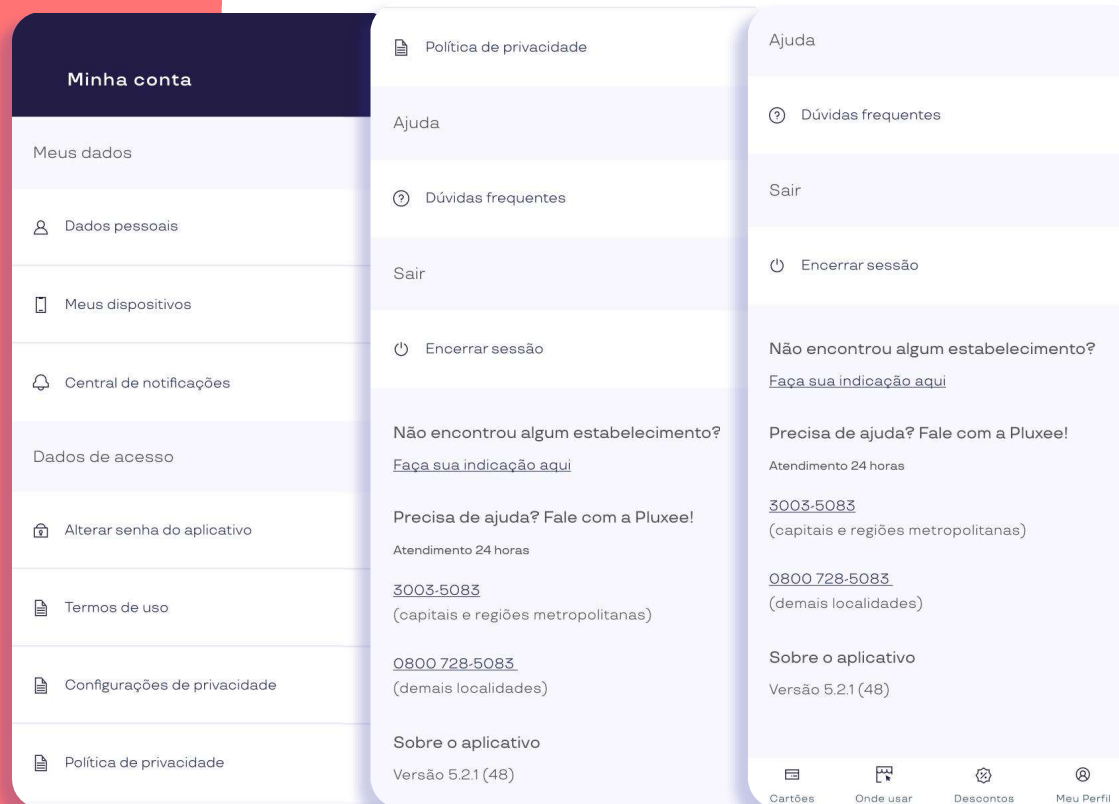




## Funcionalidades para gerenciar a sua experiência com a Pluxee

- ✓ Alterar seus dados pessoais
- ✓ Ver os dispositivos logados na sua conta
- ✓ Aceitar as regras de notificações
- ✓ Tirar dúvidas
- ✓ Alterar a senha do app
- ✓ Conferir os termos
- ✓ Pesquisar telefones da nossa Central
- ✓ Fazer o logout do app

pluxee



**pluxee**

**Vamos  
falar sobre  
senha?**

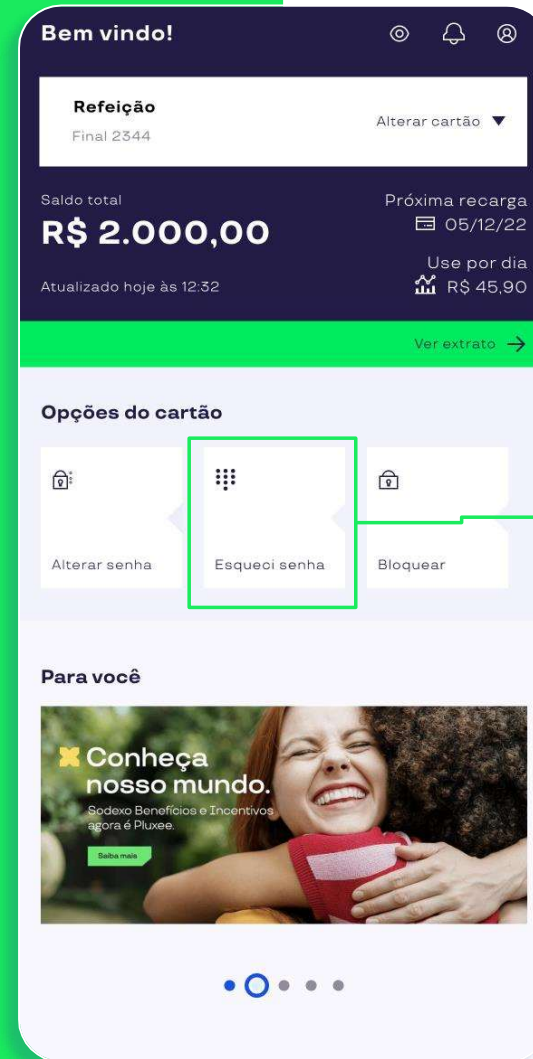




# Esqueceu a senha?

Veja só como é fácil e rápido recuperar a sua senha!

pluxee



Na HOME, clique em "Esqueci senha".



# Agora, siga o passo a passo

Na tela seguinte, você deverá inserir o código que lhe enviaremos por SMS.

Depois de clicar em “Continuar”, você será direcionado para essa tela, em que pode criar sua nova senha.

pluxee

Pronto! Sua nova senha já está cadastrada e basta utilizar seu app Pluxee!



## Atenção redobrada!

No momento de validar o código que enviamos por SMS, confira se o final do número de telefone está correto. Se notar que o número em tela não é o seu, fale com a nossa Central!

Caso precise, os telefones da nossa Central estão disponíveis aqui!

pluxee

← Esqueci senha

Enviamos um SMS para:

(\*\*) \*\*\*\*\*50

Por favor, insira abaixo:

— — — — —

Reenviar SMS

**Continuar**

**SMS não está chegando?**  
Seu número de celular pode estar desatualizado. Fale com nossa central 24h:

**3003-5083** Para capitais e regiões metropolitanas  
**0800 728 5083** Para outras localidades.

← Esqueci senha

Enviamos um SMS para:

(\*\*) \*\*\*\*\*50

Por favor, insira abaixo:

**1 8 7 2 1 0**

Reenviar SMS

**Continuar**

**SMS não está chegando?**  
Seu número de celular pode estar desatualizado. Fale com nossa central 24h:

**3003-5083** Para capitais e regiões metropolitanas  
**0800 728 5083** Para outras localidades.

# É hora de sentir o #feitopluxee

Depois desse passeio pelo nosso app, chegou a hora mais gostosa de todas: aproveitar os benefícios que a Pluxee traz para você!

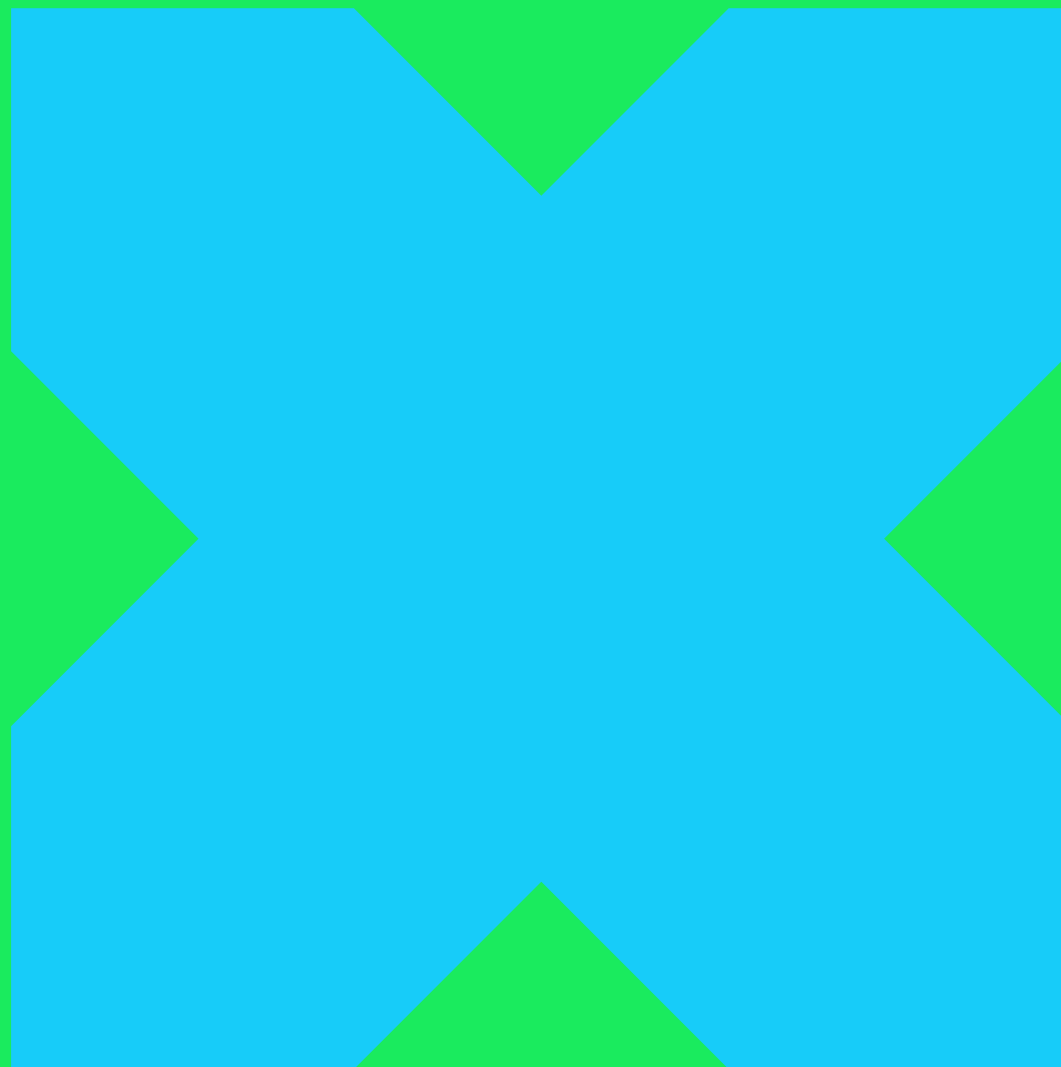
E já sabe: se tiver dúvidas ou quiser mais informações sobre algum dos tópicos que abordamos, basta entrar em contato com a nossa Central!



## Central de Atendimento

**3003-5083** (capitais - opção 1)  
**0800 7285083** (demais localidades)

**atendimento@sodexo.com**  
Atendimento em até 8 horas em dias úteis.





Pluxee: **um mundo de oportunidades** para você aproveitar mais do que realmente importa!

**pluxee**