

# Passo a passo para utilização do App MetLife Brasil

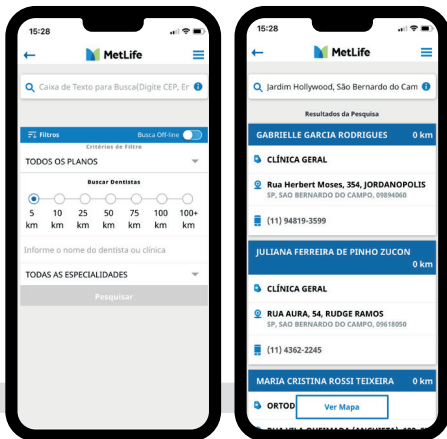
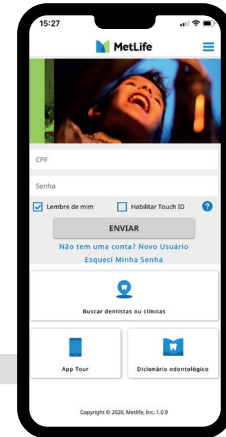


## Bem-vindo!

Seja bem vindo ao aplicativo móvel da MetLife para Planos Odontológicos. Tenha aqui o acesso rápido a todos os processos e informações de seu plano odontológico, como carteirinha on-line, busca de dentistas, coberturas, históricos de tratamentos reembolsos e atualizações informações pessoais.

## Download App MetLife Brasil

Acesse [metlife.com.br/app](http://metlife.com.br/app) ou faça o download do App MetLife Brasil agora mesmo direto do seu celular.



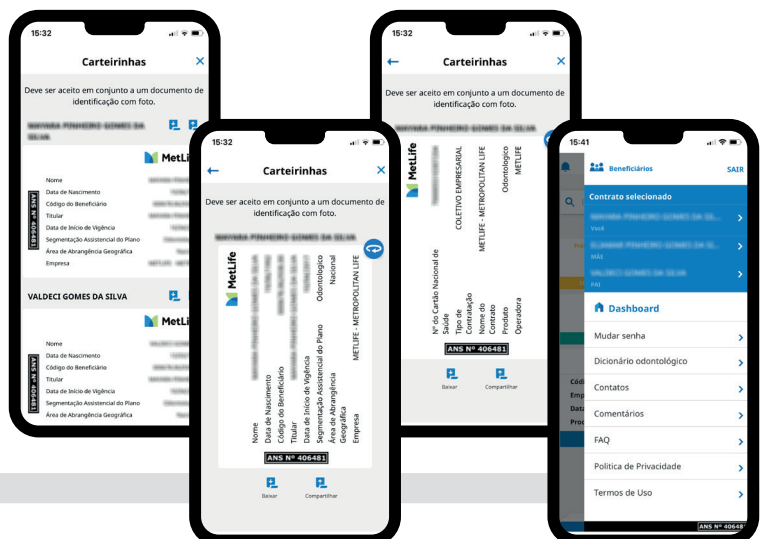
## Busca de Dentista

Procure dentistas ou clínicas credenciadas de forma fácil e rápida. Você pode realizar sua busca por proximidade e especialidade, ver a localização do dentista selecionado no mapa, realizar uma ligação diretamente para este prestador a partir do aplicativo, ou até ativar seu GPS de preferência para facilitar a ida ao dentista. Também é possível realizar buscas off-line, assim você economiza seu pacote de dados!

## Carteirinha virtual

Você não precisa mais carregar suas carteirinhas físicas! Acesse o aplicativo para visualizar **sua carteirinha e de seus dependentes** do plano odontológico.

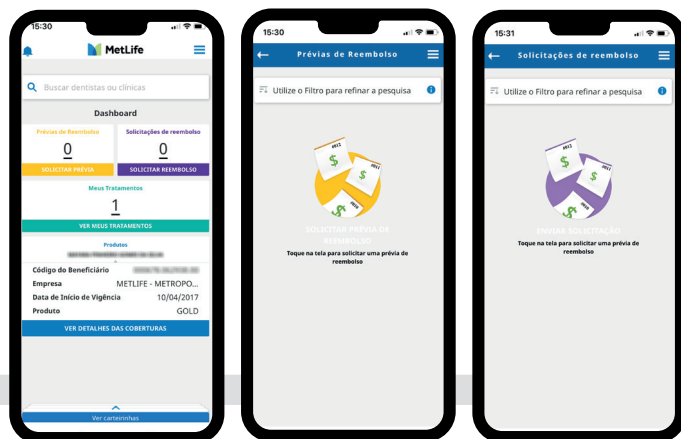
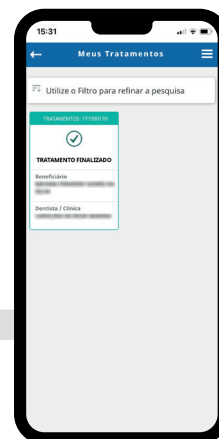
No dia da consulta, apresente a carteirinha virtual acompanhada de um documento oficial com foto. Caso precise, você também pode salvar a imagem da sua carteirinha ou ainda compartilhar com quem precisar.



## Histórico de tratamento

Acompanhe seus tratamentos e tenha todo seu histórico em um único lugar.

Sempre que houver uma atualização, você receberá uma notificação automática, diretamente pelo seu celular.

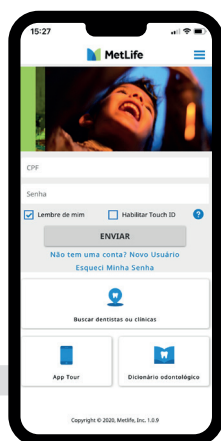
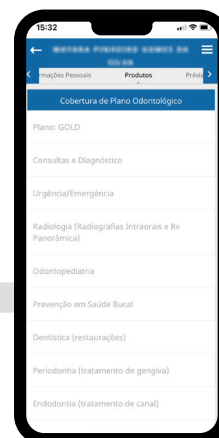


## Reembolso

Caso seu plano odontológico possua cobertura para **reembolso**, você poderá solicitar as **prévias de reembolso** diretamente por este aplicativo! Tire fotos dos recibos, notas fiscais e documentos necessários, que iremos processá-lo em até 30 dias.

## Cobertura do plano

Aqui você terá acesso a todas as informações sobre seu plano e todas as **coberturas** que ele oferece para você e seus dependentes.



## Chat On-line

E se precisar, conte conosco através do nosso chat online! Fale com um de nossos representantes e tire todas suas dúvidas sobre seu plano ou sobre o app de forma 100% online. Nosso chat está disponível de segunda à sexta-feira, das 09h às 18h, exceto feriados.

Baixe o App MetLife Brasil e tenha todas essas funcionalidades na palma da sua mão. É simples e fácil!