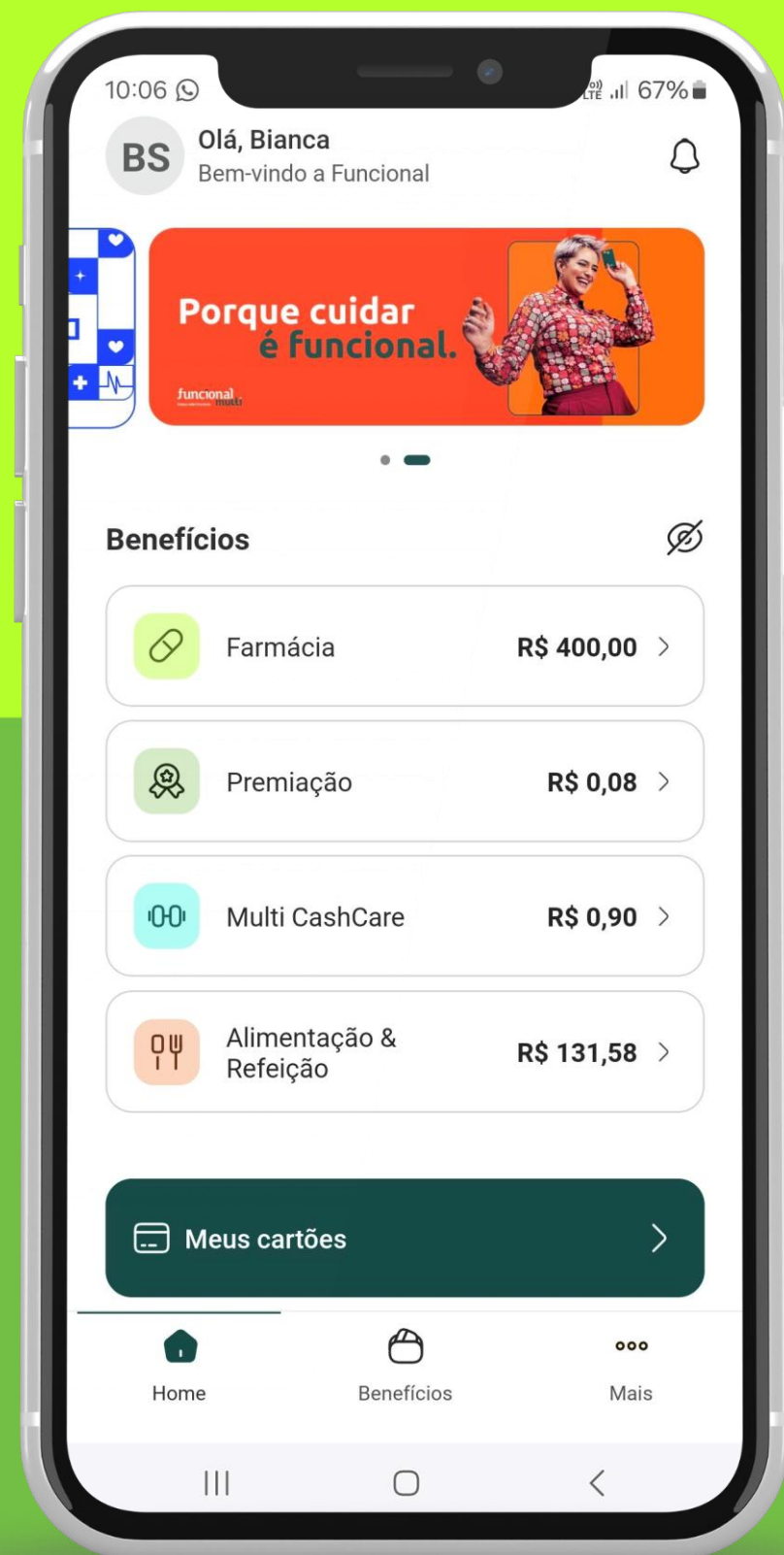


funcional
multi

Porque cuidar é funcional.

Guia do Beneficiário

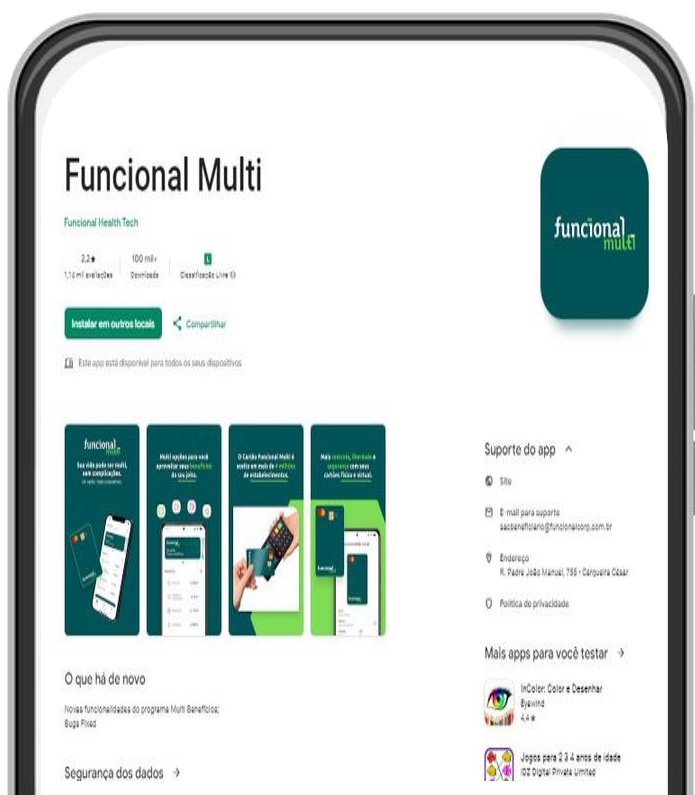


Benefício Farmácia

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.

BAIXE OU ATUALIZE O APP FUNCIONAL

- 1** VOCÊ DEVERÁ **BAIXAR O APP FUNCIONAL MULTI** DE ACORDO COM O SISTEMA OPERACIONAL DO SEU SMARTPHONE.



Se preferir, **aponte a câmera do smartphone para o QR Code.**



- 2** CASO VOCÊ SEJA UM NOVO BENEFICIÁRIO, **FAÇA O CADASTRO** PARA CRIAR E ATIVAR SUA CONTA.

Siga as instruções, **crie seu login e senha** e depois confirme a ativação da conta por meio do seu e-mail cadastrado no app.

- 3** SE VOCÊ JÁ É USUÁRIO OU JÁ ATIVOU SUA CONTA, BASTA **FAZER SEU LOGIN E USAR O SEU APP.**

Entre com seu **CPF** ou **E-mail + sua senha cadastrada.**

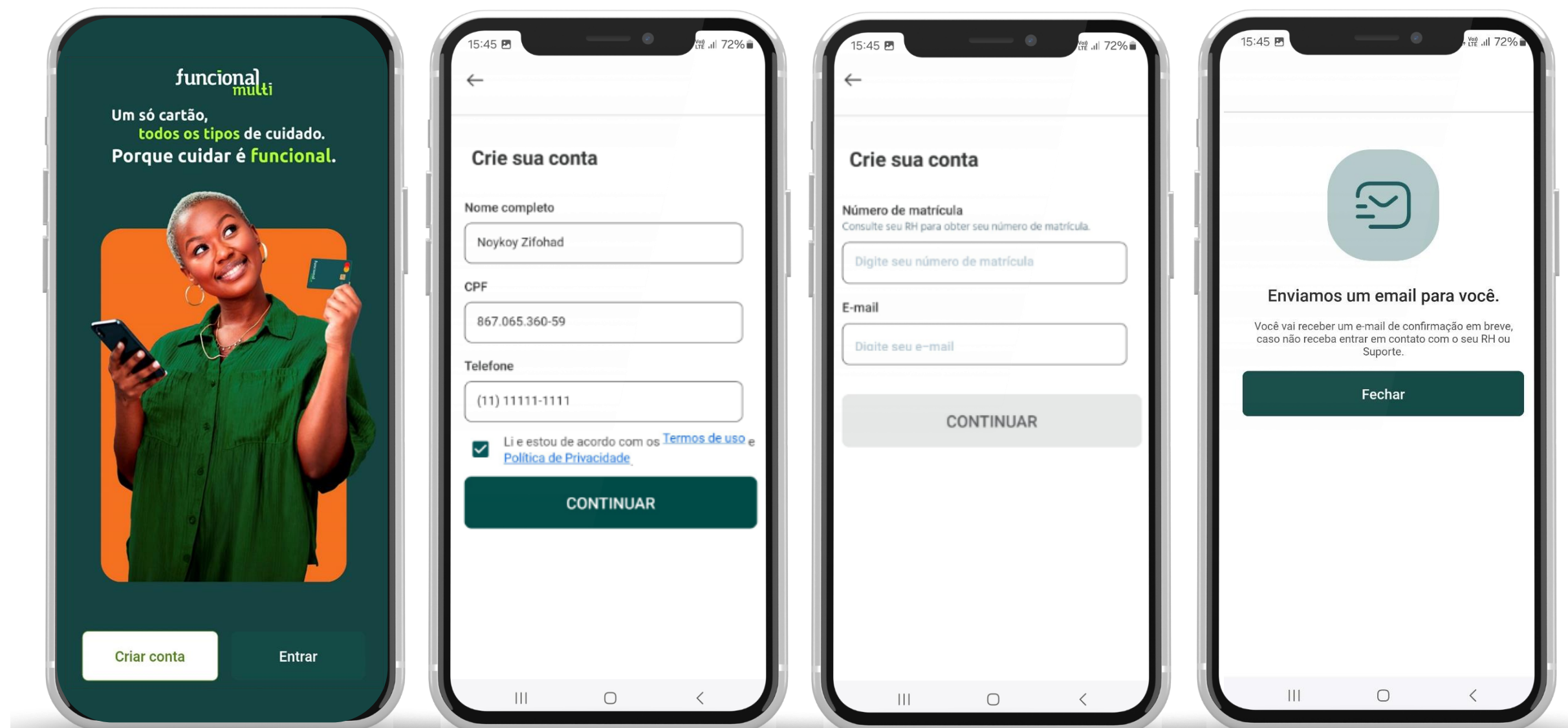
saúde
compras
fitness

mobilidade
e muito mais

Benefício Farmácia – Cadastro

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.

Passo a passo para realizar o primeiro cadastro no App e criar a senha de acesso. Nessa atualização, o usuário precisa informar o número da Matrícula.



Clique em
Criar Conta

Preencha os dados, aceite o
Termo de uso e clique em
Continuar

Informe o número da sua
matrícula na empresa, o e-
mail e clique em **Continuar**

Você receberá um e-mail
para criar sua senha.

saúde
compras
fitness

mobilidade
e muito mais

Jornada cadastro - Matrícula

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.

Acesso seu e-mail e crie sua senha de acesso ao APP Funcional.

Olá!

Entendemos que você deseja redefinir sua senha. Clique no link abaixo e você será levado a um site seguro, onde poderá definir uma nova senha.

[Redefinir Senha](#)

Este link para alteração de senha deixará de funcionar em 240 minutos.

Se você não tentou redefinir sua senha, ignore esta mensagem.

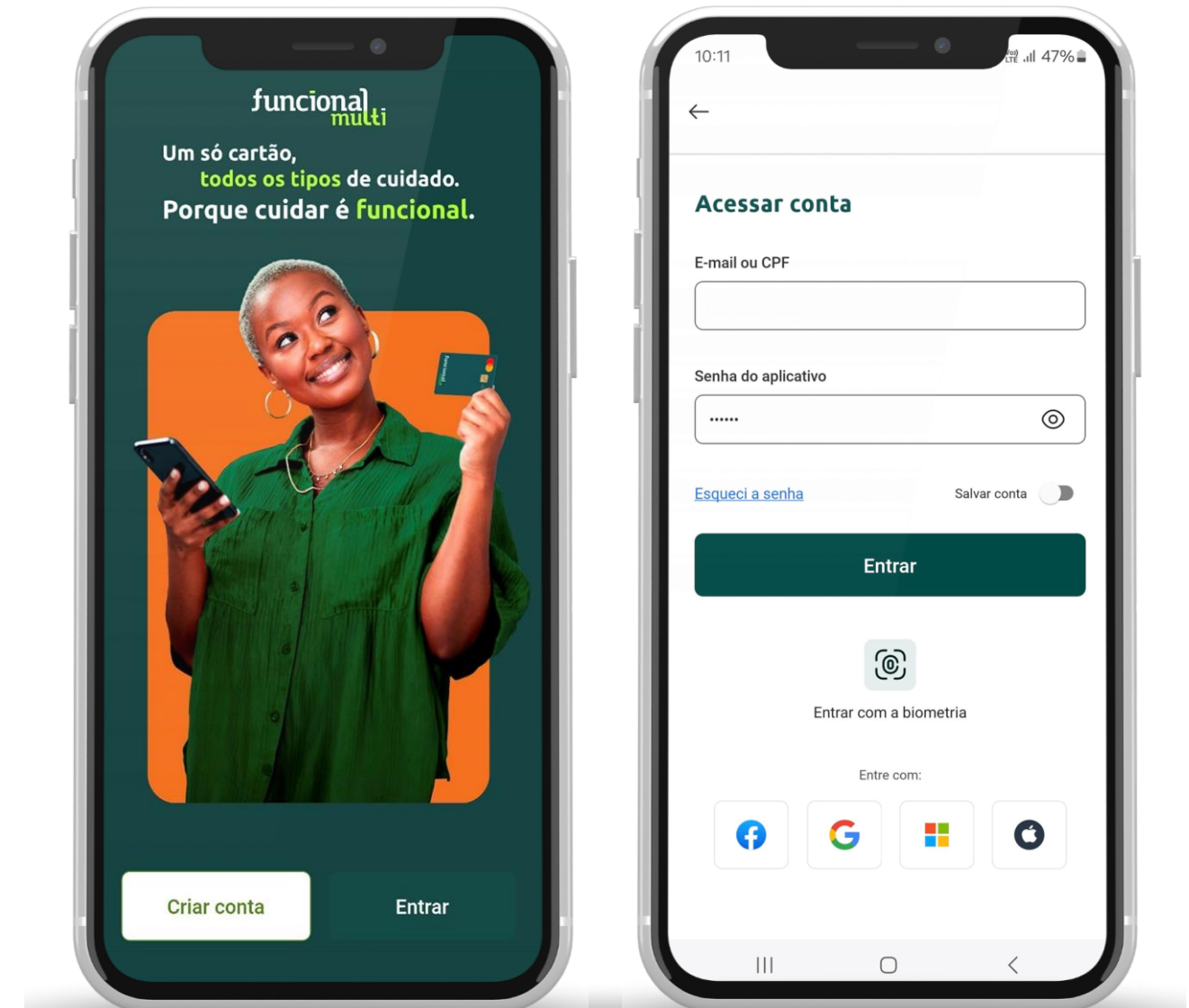
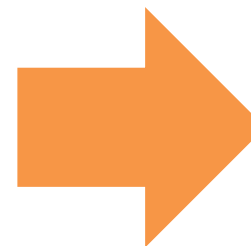
Se você está tendo problemas ao clicar no botão "Redefinir Senha", copie e cole a URL abaixo em seu navegador: <https://sso.funcionalhealth.com.br/password/reset/17c75536d27d8ccf6c3d7f9aaeca1006b26db7f653913782d97686a0b06edd39?email=andre-zabadra2%40gmail.com>

Clique em **Redefinir Senha**
e crie sua senha

IMPORTANTE

Sigas as orientações de Criação da Senha:

- No mínimo 8 caracteres
- Ao menos uma letra maiúscula
- Ao menos uma letra minúscula
- Ao menos um número
- Ao menos um caractere especial



Altere sua Senha

Nova senha *

Repita a nova senha *

Sua senha deve ter no mínimo 8 caracteres e deve incluir ao menos uma letra maiúscula, uma minúscula, um número e um símbolo.

[Enviar](#)

saúde
compras
fitness

mobilidade
Acesse o App e clique em **Entrar** Informe seus dados de acesso e clique em **Entrar**
e muito mais

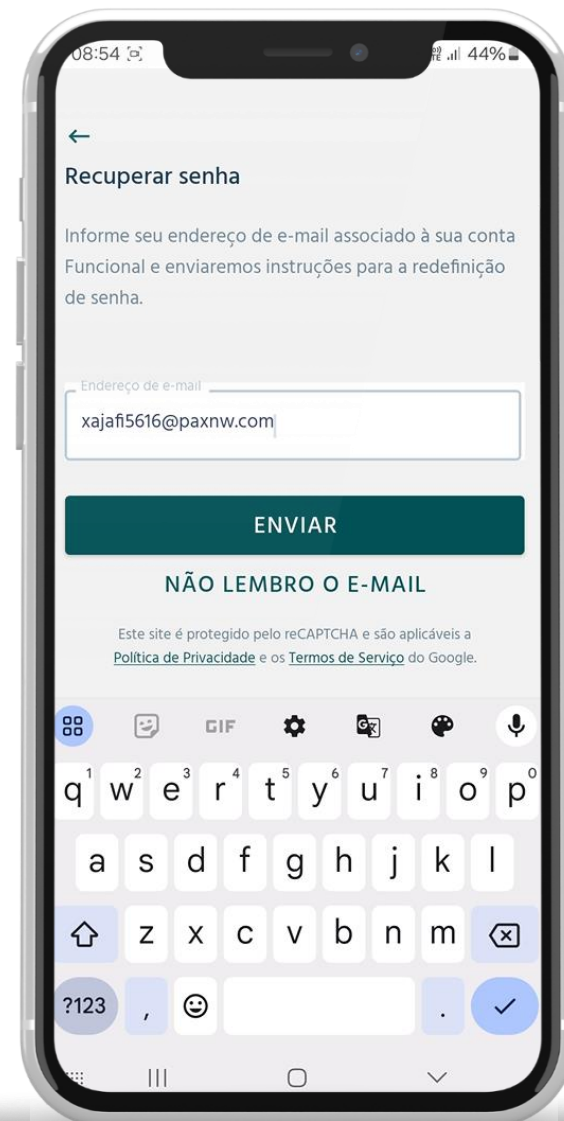
Para recuperar a senha do App

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.

Caso não lembre sua senha de acesso ao APP, clique em “Esqueci a senha”, siga os seguintes passos e evite o bloqueio de seu acesso.



Clique em “Esqueci a Senha”.



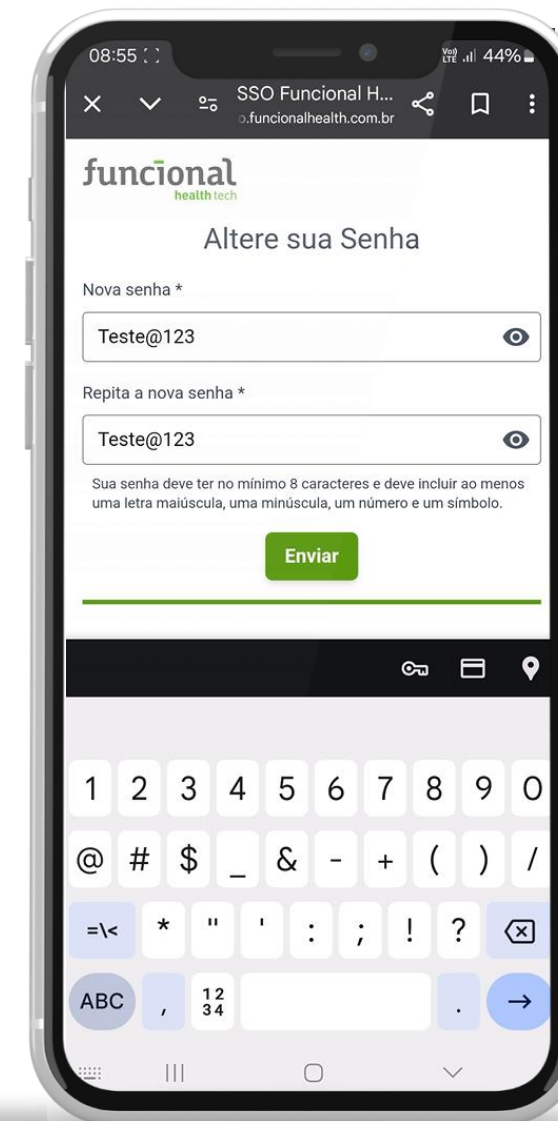
Informe o **e-mail** que utilizou no primeiro cadastro do APP.



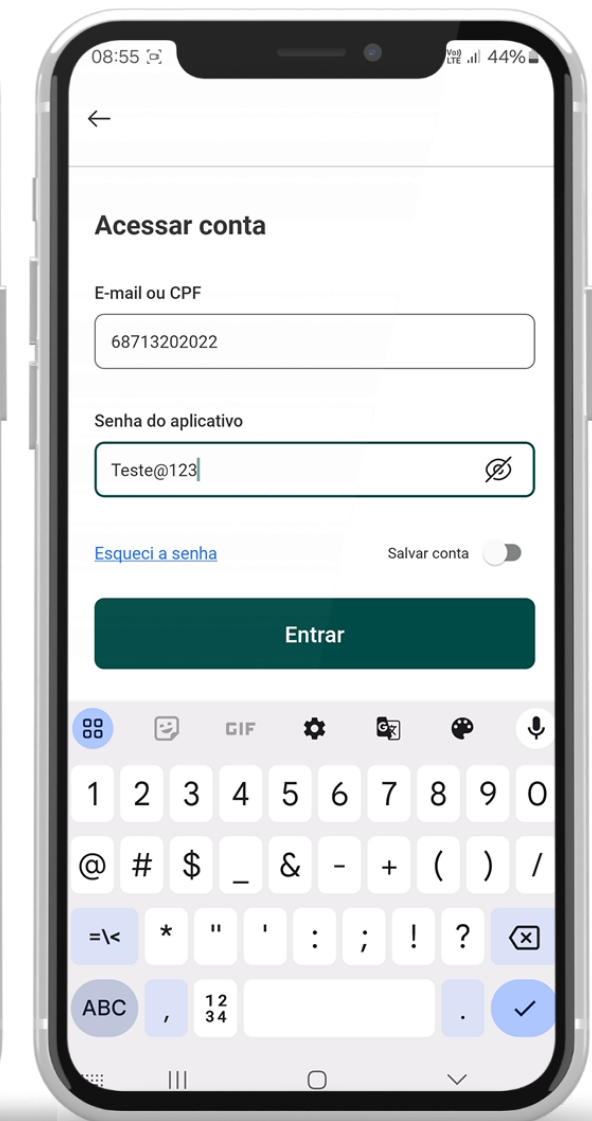
As instruções serão enviadas no seu **email**.



Acesse o e-mail e clique em “Redefinir Senha”.



Informe sua nova senha e clique em **Enviar**.



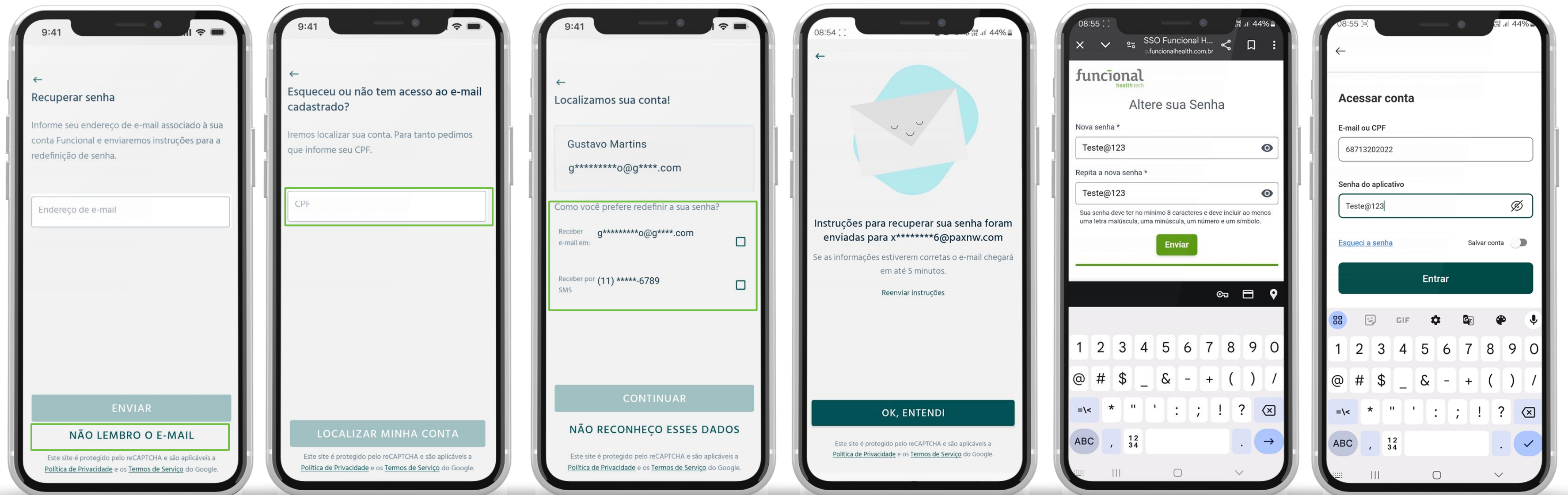
Agora é só acessar o APP com a nova senha.

Importante: Se o acesso for bloqueado, será necessário contato com a nossa central de relacionamento para efetuar o desbloqueio.

Para recuperar e-mail do App

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.

Caso tenha esquecido o e-mail que utilizou no primeiro cadastro, siga os próximos passos.



Clique em **“NÃO LEMBRO O E-MAIL”**.

Informe seu **CPF** e clique em **“Localizar minha conta”**.

Ao localizar sua conta, selecione o método que deseja **redefinir sua senha**.

As instruções serão enviadas no seu **E-mail** ou por **SMS**.

Acesse e clique em **“Redefinir Senha”**. Cadastre uma nova senha e clique em **Enviar**.

Agora é só acessar o APP com a nova senha.

* Caso o beneficiário não tenha mais o acesso ao telefone e e-mail cadastrado, ele deverá entrar em contato com a nossa central para solicitar a troca mediante a validação dos dados cadastrais.

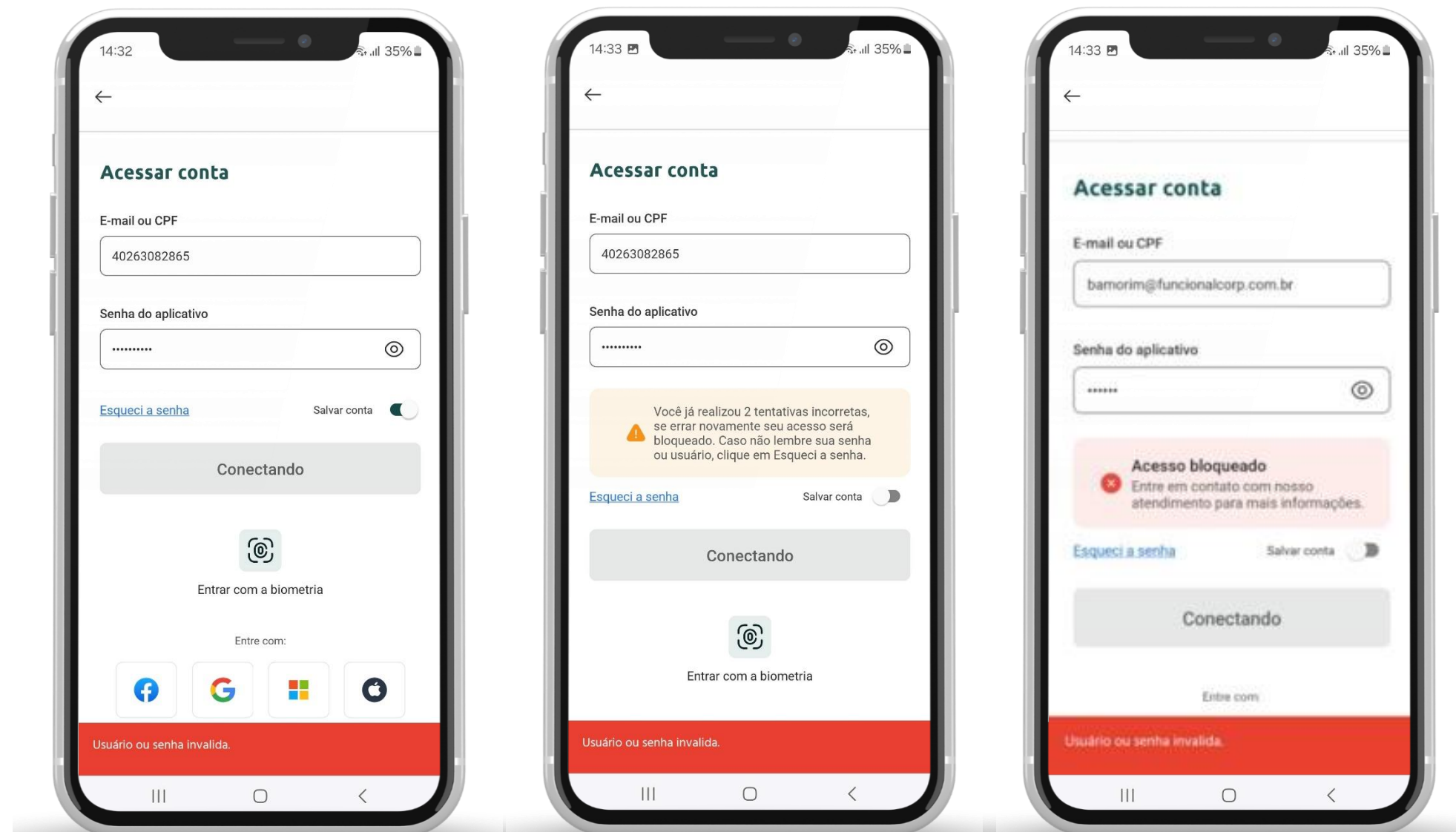
Múltiplos acessos indevidos – App

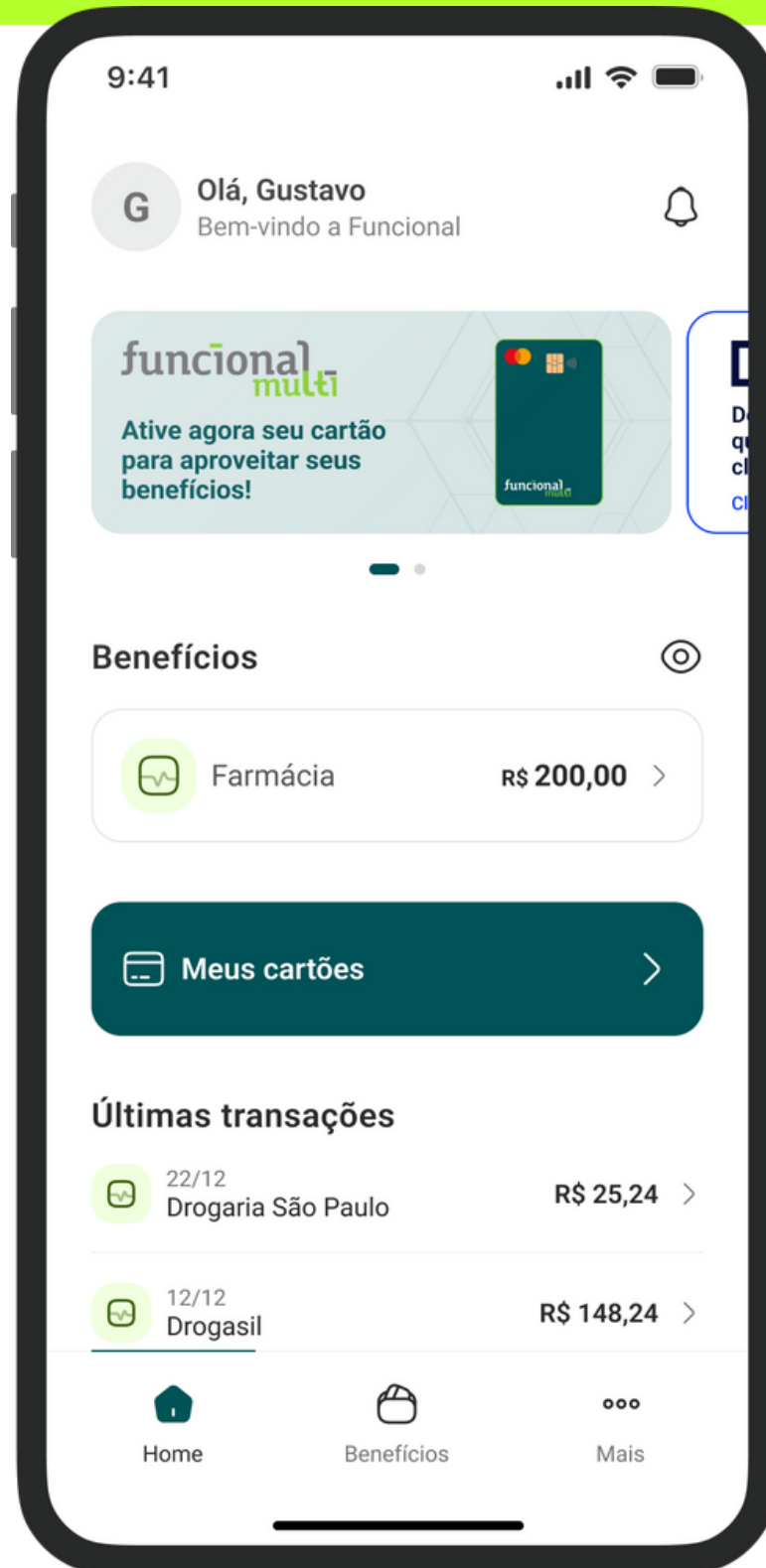
Após múltiplas tentativas de acesso com login/senha incorretos, o usuário é bloqueado e a reativação da senha somente será realizada através da nossa central de relacionamento.

Oriente seus colaboradores a conferir os dados de acesso e caso necessário, utilizar o botão **Esqueci a senha** para fazer a recuperação e evitar o bloqueio.

Acesso Bloqueado

Após múltiplas tentativas de Login com os dados errados, o acesso será Bloqueado. Para desbloquear, contate a Central de Atendimento da Funcional.





Benefício Farmácia Completo, para você!

O saldo destinado ao uso exclusivo em farmácias oferece uma vantagem significativa, proporcionando **descontos e subsídios** na aquisição de medicamentos

*Consulte as regras da sua empresa.



Farmácia

O que encontro no App

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.



- Saldo disponível
- Busca de medicamentos
- Busca de farmácias
- Reembolso
- Anexar receita médica
- Meus cartões
- Extrato

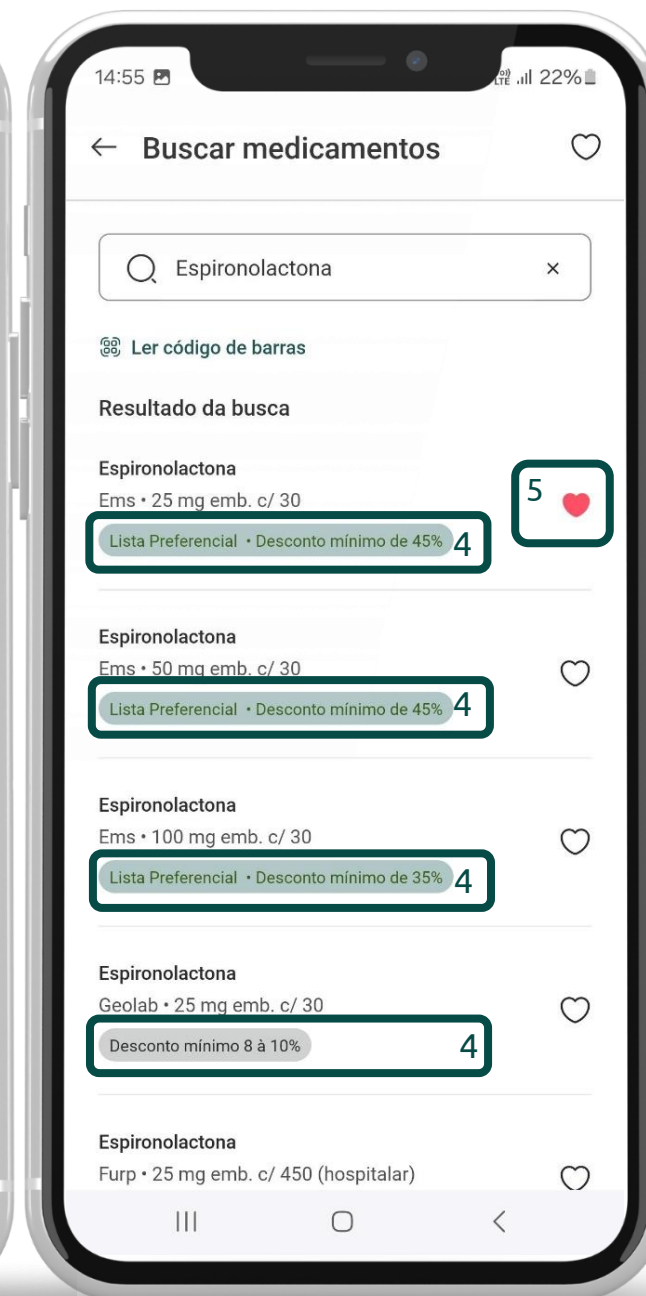
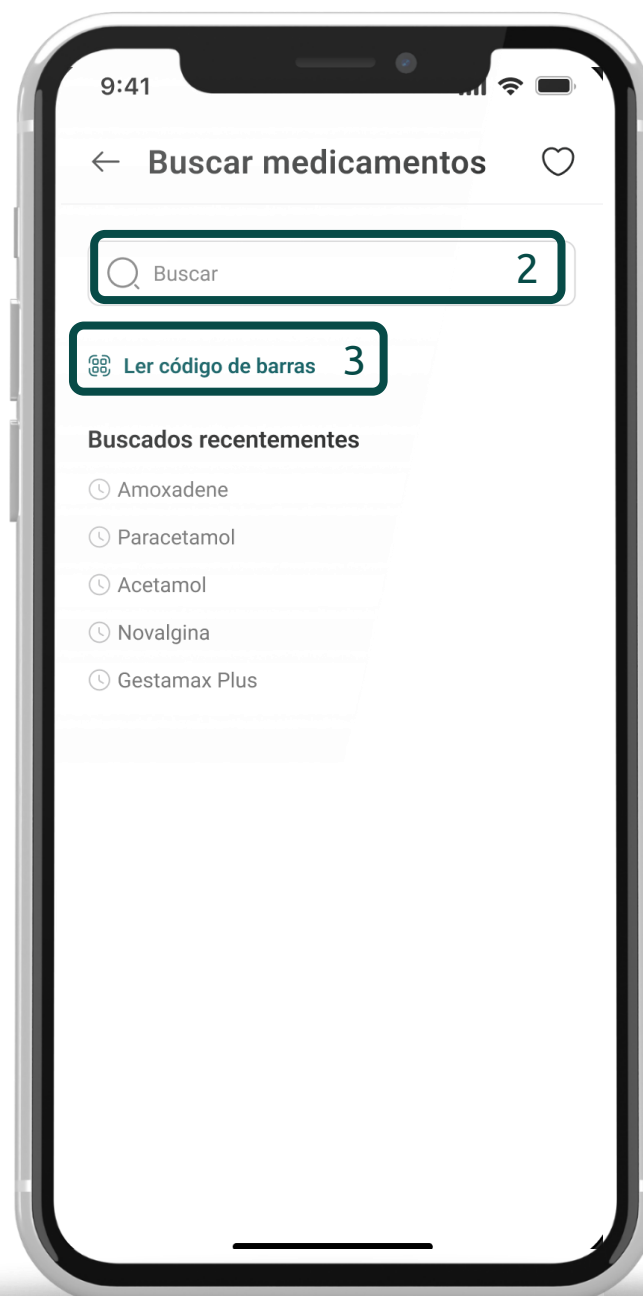
*Imagens meramente ilustrativas.



Farmácia

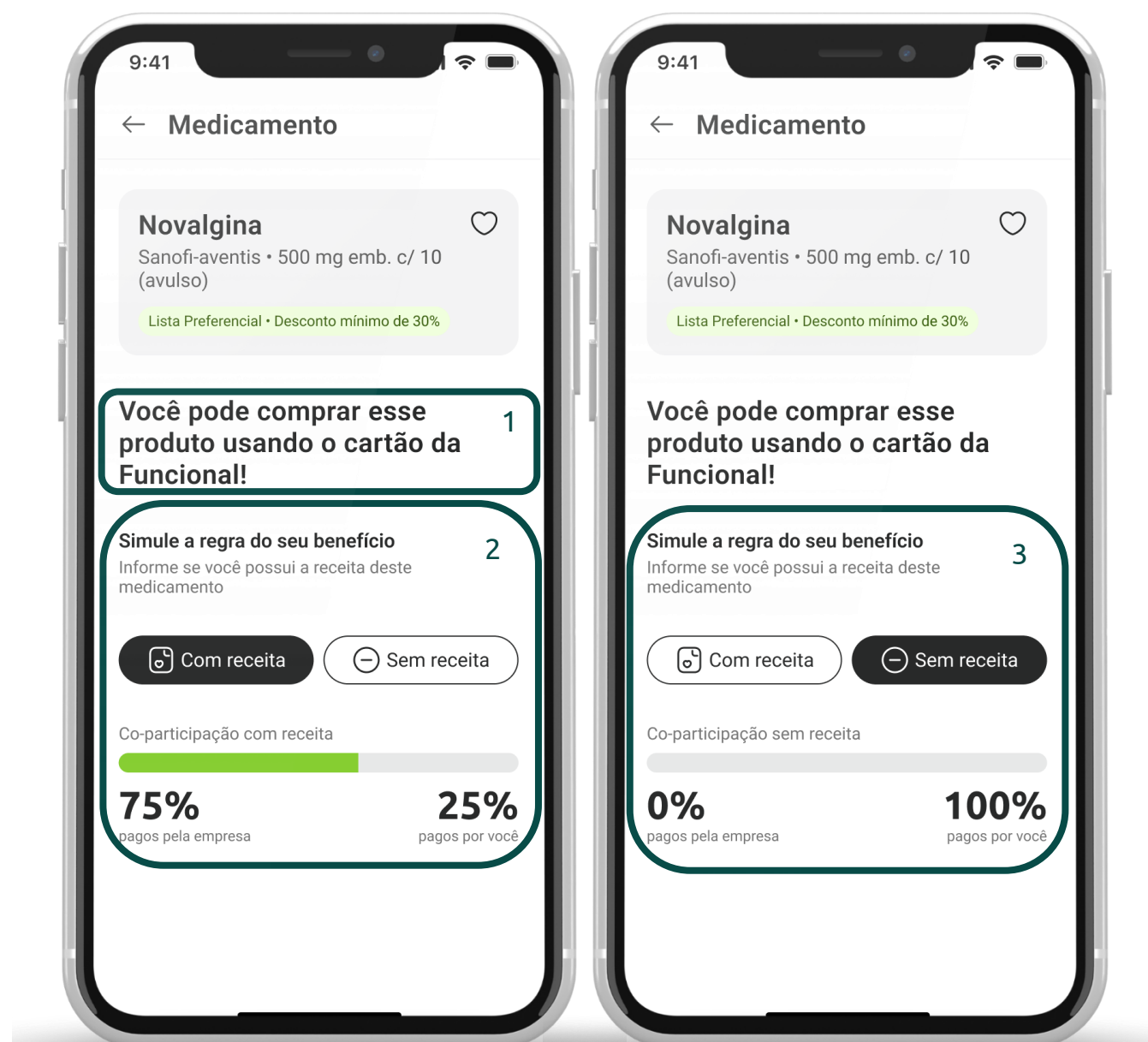
Busca de medicamentos

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.



1. Clique em “Buscar Medicamentos”;
2. Escreva o nome do medicamento ou;
3. Escaneie o código de barra do produto;
4. Confira se há desconto disponível*;
5. Favorite o seu medicamento.

*Este desconto é negociado pelo Funcional Multi com a Indústria Farmacêutica, e não com a Farmácia.



Ao clicar no medicamento, consulte a permissão de compra e subsídio **definido por sua empresa**:

1. Ao escolher sua opção de medicamento clique para consultar a permissão de compra;
2. Ao clicar em “Com receita”, será possível visualizar o subsídio concedido por sua empresa;
3. Ao clicar em “Sem receita”, você poderá comprar o medicamento porém não terá o subsídio oferecido por sua empresa. Ah, mas você ainda terá os descontos da lista preferencial, ok?



Farmácia

Desconto em medicamentos

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.

Entenda: a *Funcional Multi* negocia diretamente com as indústrias farmacêuticas, condições especiais para seus clientes em medicamentos.

Por exemplo:

Preço Médio



Preço sem desconto:
R\$ 50,00

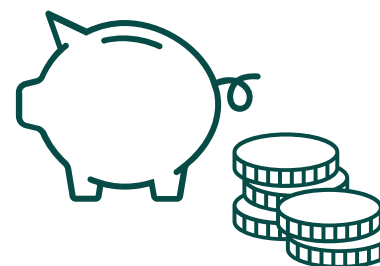
X

Desc. Funcional*

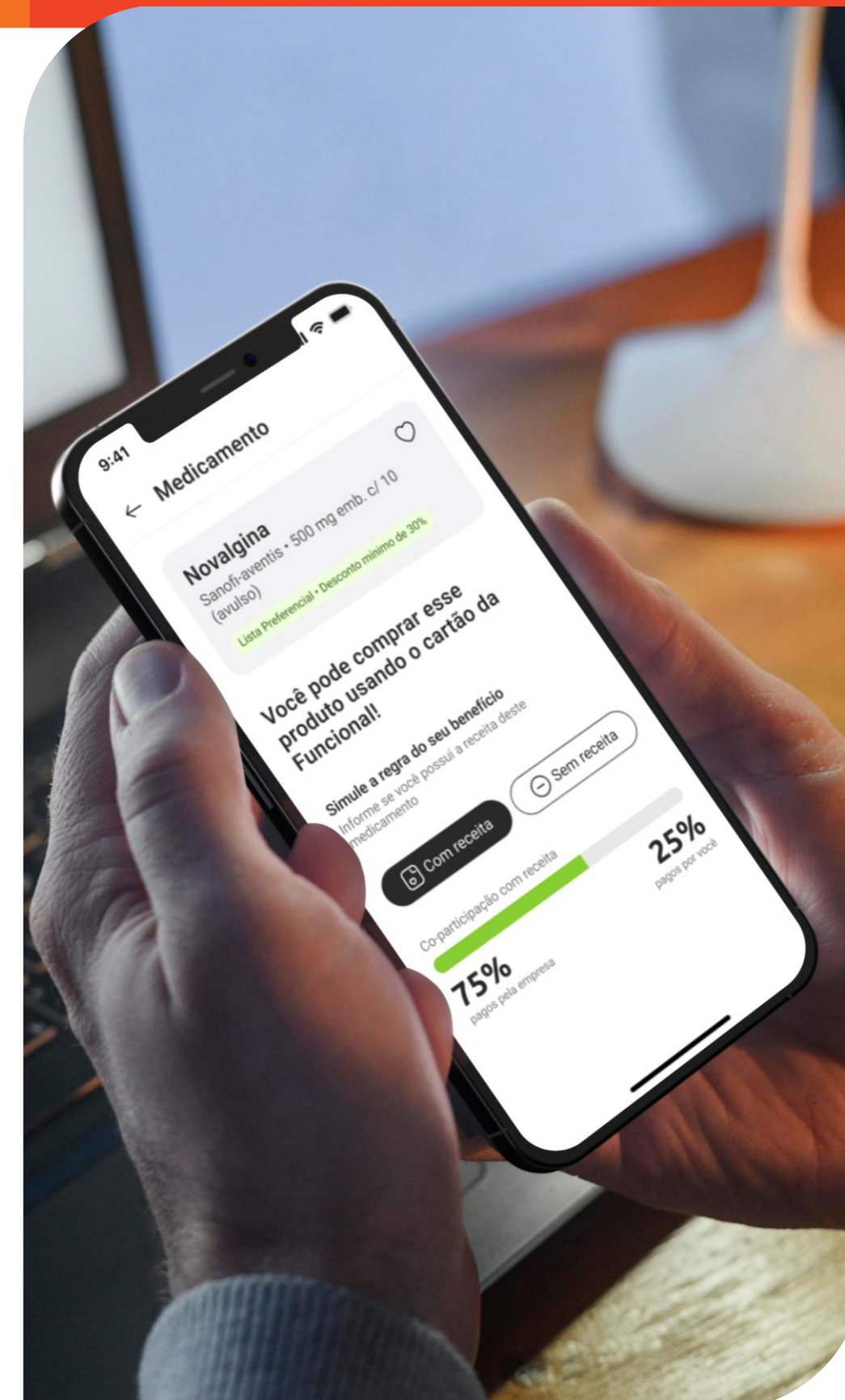


Preço com desconto:
R\$ 35,00

Economia
para você



*A Funcional oferece descontos na compra de medicamentos de no mínimo 8%, podendo chegar até 65%.

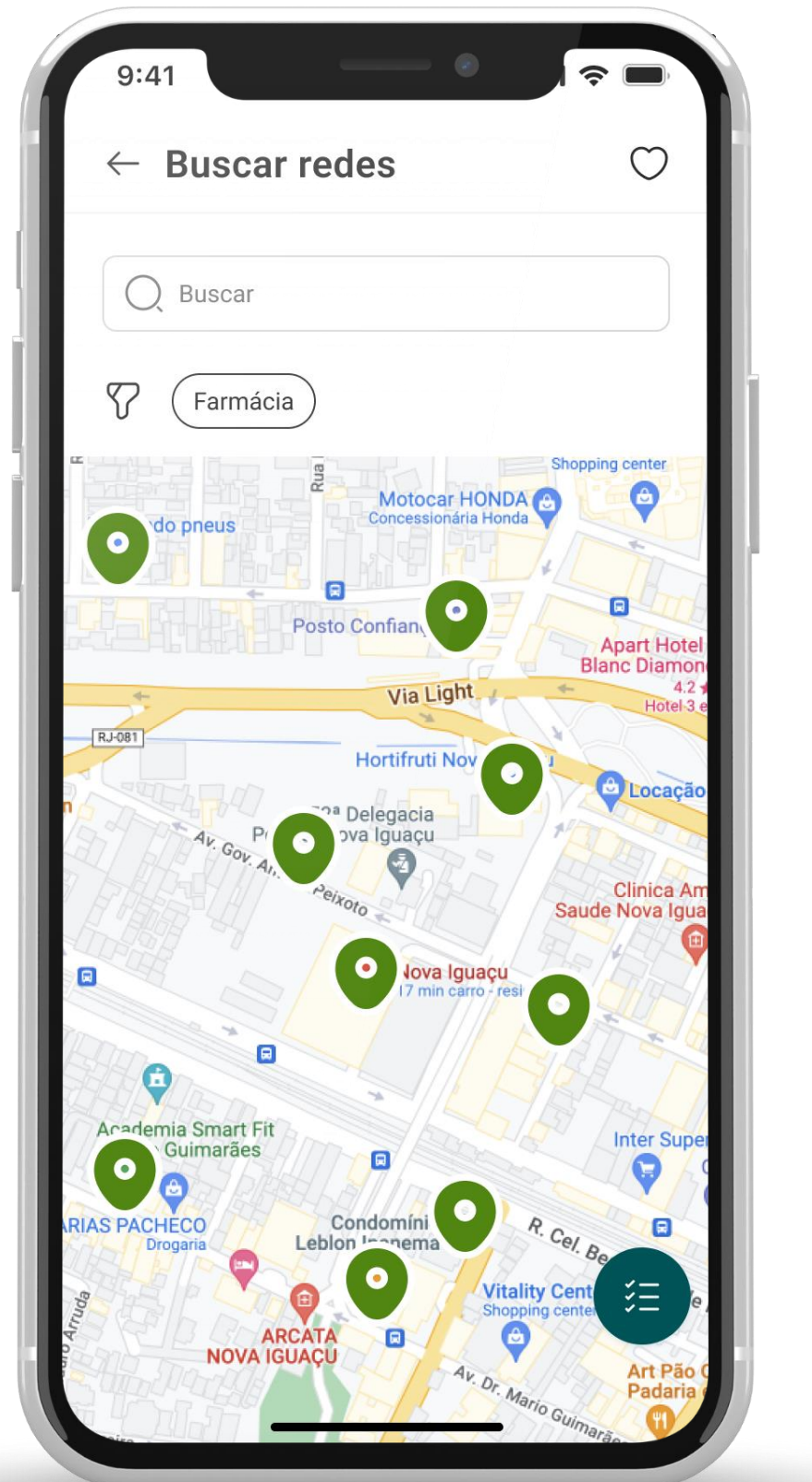




Farmácia

Consulte a rede credenciada

funcional
Porque cuidar é funcional. multi



São mais de 20 mil farmácias em todo país que podem ser localizadas dentro do próprio aplicativo.

Com base em sua localização, o aplicativo te indica as farmácias credenciadas mais próximas, com o endereço e horário de funcionamento.

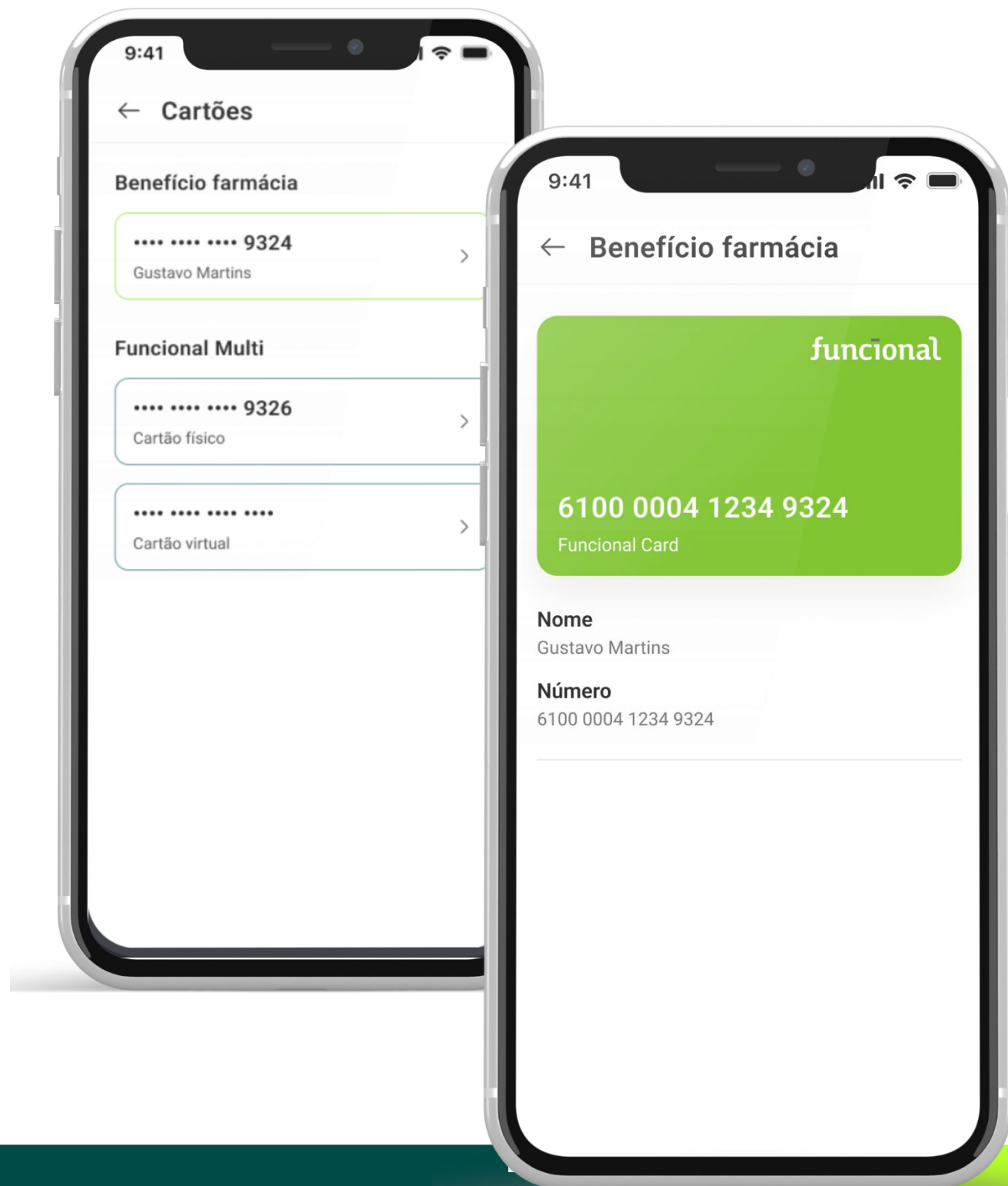




Farmácia

Compre com o Funcional Multi

funcional
multi
Porque cuidar é funcional.



Ao chegar em uma Farmácia da rede credenciada, será necessário informar o número do cartão **Funcional Card**, disponível de forma on line ou físico.

No App você pode encontrar:

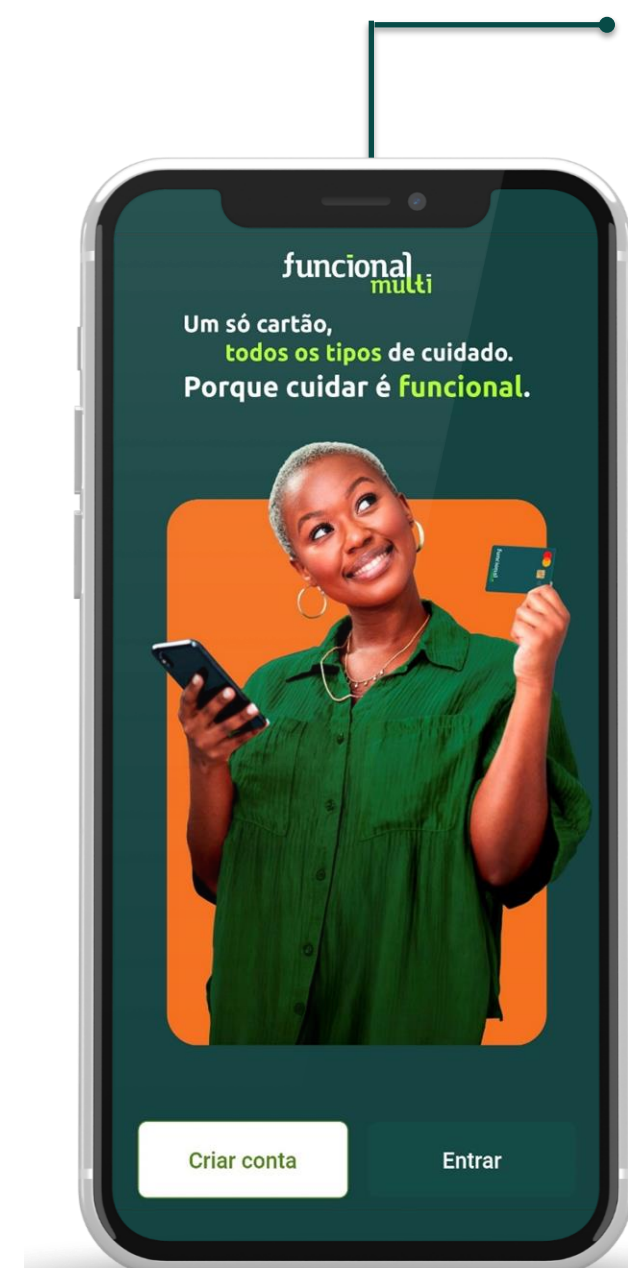
- Cartão pessoal
- Cartões dos seus dependentes (caso tenha)

saúde
compras
fitness

mobilidade
e muito mais

BOAS PRÁTICAS DE USO DO APLICATIVO

- Certifique-se que sua versão do **aplicativo Funcional Multi** está atualizada - Versão atual 4.9.16
- Caso o sistema apresente alguma **instabilidade** ou a tela não avance, limpe a cachê do aplicativo nas configurações do telefone conforme orientação abaixo, exclua o aplicativo e após baixe novamente.
- **Antes de ir a farmácia** certifique-se de está com o APP em acesso logado para visualizar seu **número de cartão digital online** para agilizar a experiência no processo de compra da loja.
- O aplicativo em **todas as vezes** que for exibido dados sensíveis como por exemplo o número do cartão, irá solicitar a confirmação da senha, como medida de segurança.
- As funções acesso ao aplicativo **através do face id e biometria**, permanece disponível mediante a configuração do aparelho.



LIMPEZA DE CACHE



1. Abrir os Ajustes
2. Selecionar Geral
3. Selecionar Armazenamento do iPhone
4. Verificar quanto de espaço cada aplicativo ocupa
5. Selecionar o aplicativo que deseja limpar
6. Verificar se tem a opção para apagar dados armazenados
7. Se não existir esta opção, pode apagar o aplicativo e reinstalá-lo

NO ANDROID



1. Abrir as configurações do dispositivo
2. Tocar em Aplicativos
3. Pesquisar o aplicativo que deseja limpar
4. Tocar em Armazenamento
5. Selecionar Limpar cache

funcional multi

Porque cuidar é funcional.

**Ainda com
dúvidas?**

**Central de Serviços ao Cliente:
Ligue: (11) 2198-4451
Grande São Paulo ou 0800 970 9020 - Demais
localidades.
Por WhatsApp: (11) 2198-4451
Por e-mail: sacbeneficiario@funcionalcorp.com.br
Segunda a sexta, das 7h às 22h.
Sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h.**

