

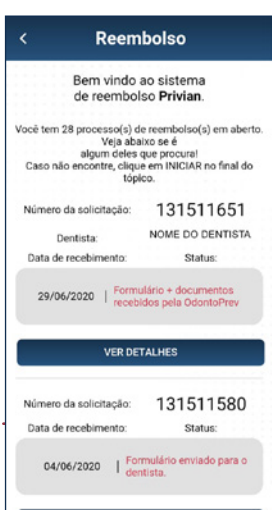
REEMBOLSO VIA APP PRÍVIAN



1. Faça login e selecione o botão de reembolso.

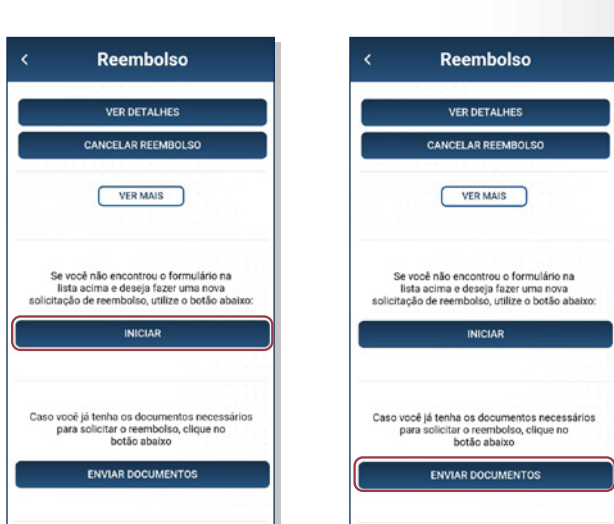


2. Aqui você pode checar o andamento dos seus últimos processos de reembolso em aberto e iniciar um novo ao final da tela.

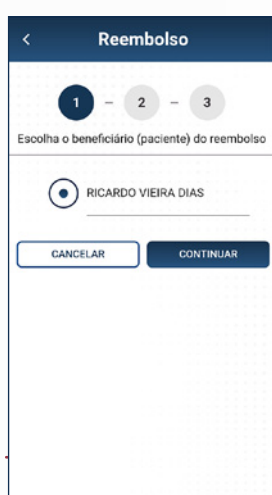


3. Você pode iniciar o processo de reembolso seguindo os passos seguintes.

Caso você já tenha toda a documentação em mãos (formulário preenchido e assinado, recibo e/ou nota fiscal e radiografias, caso necessário), você pode solicitar o reembolso clicando direto em "enviar documentos".



4. Selecione o beneficiário. O titular poderá realizar o reembolso para ele ou para qualquer dependente atrelado ao plano.



5. Confirme ou preencha os dados bancários.

Confirme os dados da sua conta bancária para o recebimento do reembolso. Obrigatório que seja uma conta de beneficiário titular do plano. Verificamos em nossos planos que você tem a conta abaixo cadastrada.

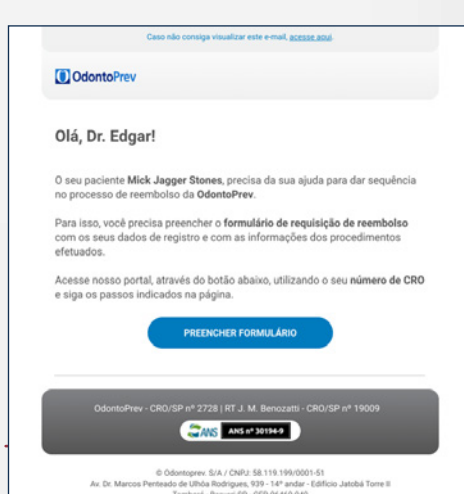


6. Escolha entre processo impresso (via correio) ou processo online (por e-mail).

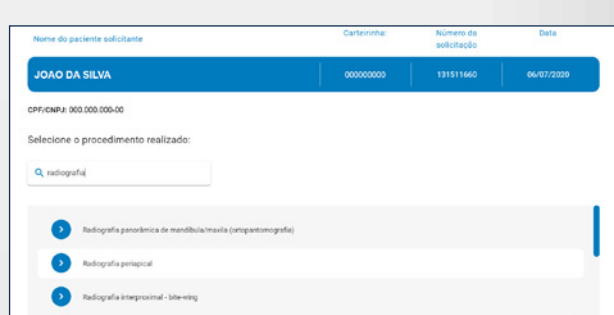
- Processo impresso:** Faça o download do formulário e leve para o dentista preencher manualmente. Após o preenchimento, será necessário o envio do formulário, recibo e radiografias (caso existentes) via Correios.
- Processo online:** Coloque o nome e e-mail do dentista e enviamos um e-mail com o link para o site onde ele preencherá os procedimentos realizados.



7. Seu dentista recebe um e-mail para continuidade do processo de reembolso.



8. Após o recebimento do e-mail, o dentista deve realizar o login ou se cadastrar, se for o 1º acesso, para preencher o formulário e devolver ao beneficiário.



9. Você receberá uma notificação via App e e-mail avisando que o dentista preencheu a documentação necessária e pode finalizar a solicitação do reembolso, validando o formulário e anexando os documentos necessários no botão ver detalhes.

É obrigatória a inclusão das imagens frente e verso do formulário e do recibo ou nota fiscal. Apenas a imagem da radiografia que é opcional, sendo obrigatória apenas a alguns procedimentos sinalizados.



10. Agora, é só finalizar a solicitação de reembolso. É necessário o envio físico do formulário e documentação complementar ao endereço indicado.

