

Os pontos focais das operadoras de saúde são pessoas que atuam como referência local para orientar e apoiar os colaboradores em tudo o que envolve os planos de saúde. Atualmente, possuímos ponto focal para as operadoras **Hapvida Saúde, Santa Casa Araçatuba, Unimed FESP e SulAmérica.**

Elas podem te ajudar com:

- Dúvidas sobre coberturas, reembolsos e inclusões de dependentes;
- Apoio em situações específicas, como autorizações de exames e procedimentos;
- Busca de rede credenciada e localização de prestadores de serviço.

Sempre que tiver alguma dúvida sobre o seu plano de saúde, procure o ponto focal da sua unidade, ele está preparado para te orientar e garantir que você tenha uma boa experiência com o benefício.

HAPVIDA SAÚDE

ANA PAULA BONAVINA

(16) 99702-8679 | (16) 99240-8876

E-mail: ana.bonavina@hapvida.com.br

ARAQUARA: todas às sextas-feiras | **SERRA:** quartas-feiras

CAMILA WESOLOVSKI

(16) 99280-0356

E-mail: camila.wesolovski@hapvida.com.br | **VALE DO ROSÁRIO:** segundas às sextas-feiras

HELOISA RODRIGUES

(16) 99240-8876

E-mail: heloisa.rodrigues@hapvida.com.br | **PARAÍSO:** segunda às quintas-feiras

LUCILENE BARBOSA

(16) 99171-3382

E-mail: lucilene.barbosa@hapvida.com.br

DIAMANTE: terças, quartas e quintas-feiras | **SANTA CÂNDIDA:** segundas e quintas-feiras

PONTOS FOCAIS

PRICILA OLIVEIRA

(16) 99789-9647

E-mail: pricila.oliveira@hapvida.com.br | **BONFIM:** segunda às quintas-feiras

ROZANGELA SILVA

(16) 99650-7891

E-mail: rozangela.silva@hapvida.com.br | **CONTINENTAL:** segundas, quartas e quintas-feiras

TAMIRES APARECIDA TEIXEIRA

(14) 98170-1760

E-mail: tamires.teixeira@hapvida.com.br | **BARRA:** segunda às quintas-feiras

SANTA CASA ARAÇATUBA

ADRIANA BARBOSA

(18) 99765-5624

E-mail: absantos@scsaudearacatuba.com.br | **DESTIVALE:** segunda às sextas-feiras

Horário: 07h30 às 12h00 e das 13h30 às 17h00

ADRIANA NISHIMURA

(18) 99765-5624

E-mail: anishimura@scsaudearacatuba.com.br | **MUNDIAL:** segunda às sextas-feiras

Horário: 07h30 às 12h00 e das 13h30 às 17h00

SIMONE MOREIRA

(18) 99785-0206

E-mail: smoreira@scsaudearacatuba.com.br | **BENÁLCOOL/UNIVALEM:** segunda às sextas-feiras

Horário: 07h30 às 12h00 e das 13h30 às 17h00

PONTOS FOCAIS

UNIMED FESP

ANA CAROLINE

(11) 97325-5328

E-mail: re.apoio4@unimedfesp.coop.br | **LAGOA DA PRATA:** segundas às sextas-feiras

Unidades com atendimento remoto: Regional Piracicaba, Junqueira, Jataí e Escritórios JK e CAR.

RANIELLY FERNANDA

(11) 97101-6943

E-mail: re.apoio4@unimedfesp.coop.br | **CAARAPÓ:** segundas às sextas-feiras

Unidades com atendimento remoto: Barra, Bonfim, Continental, Leme, Passatempo, Regional Assis, Regional Araçatuba, Rio Brilhante, Santa Elisa, Vale do Rosário e Combustível

SULAMÉRICA

(11) 4890-3244

E-mail: ATENDIMENTO RAÍZEN atendimento@mdsgroup.com

Horário: 8h às 12h e das 13h às 17h